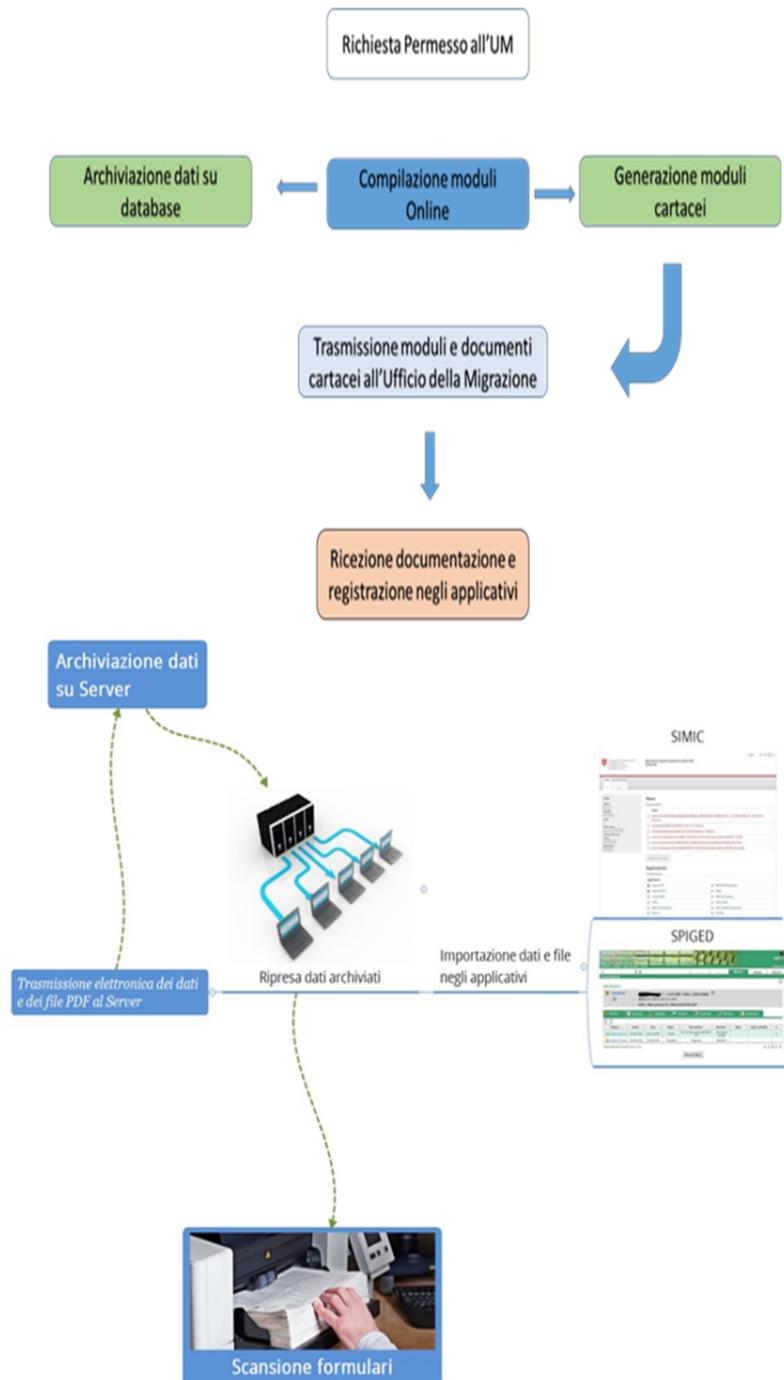


Samuele Faretti **Proposta di una nuova procedura online per la richiesta di permesso per cittadini stranieri**



Descrizione

Attualmente gli utenti si interfacciano con l'Autorità degli stranieri tramite una procedura guidata per il tramite del sito internet dell'Ufficio. Giornalmente presso il servizio predisposto giungono più di 400 buste solo per quanto concerne le richieste inerenti al permesso. Ciò comporta che almeno 6 unità vengono assegnate per la registrazione negli applicativi federali e cantonali, della documentazione.

Questa attività implica anche la trascrizione dei dati presenti sui documenti (es.: nome, cognome, data di nascita, ...) i quali sono stati forniti dallo straniero tramite un modulo compilato elettronicamente e trasmesso in forma cartacea.

Il progetto consiste nel far trasmettere dal cittadino straniero dati e documentazione (es.: contratti di lavoro, atto di nascita, ...) per il tramite di una procedura online. Al termine verrà elaborato un modulo da firmare e, con eventuale documentazione originale, sarà trasmesso all'Ufficio della migrazione. Alla ricezione del formulario i collaboratori dell'UM scansioneranno direttamente la documentazione e, con l'ausilio di un'interfaccia creata "ad hoc" verranno inseriti negli appositi applicativi i dati e la documentazione giunta al Servizio.

L'implementazione della nuova procedura renderà più efficiente l'attività svolta dai collaboratori dell'UM e continuerà nel contempo a rendere facile la procedura anche per gli stranieri.

Obiettivi

- Sviluppo di una nuova procedura online
- Gestione efficiente dei dati inseriti nei moduli
- Migliorare il flusso d'informazioni (utenti – UM)
- Miglioramento inserimento dati nelle banche dati federali e cantonali
- Snellimento processi di lavoro (spazio, tempo e denaro)
- Miglioramento l'impiego delle risorse dell'UM. costo minimo applicabile

Strumenti economici

- Analisi processi aziendali
- Management strategico
- Risorse umane
- Diagramma di Gantt
- Analisi SWOT

Lavoro svolto presso

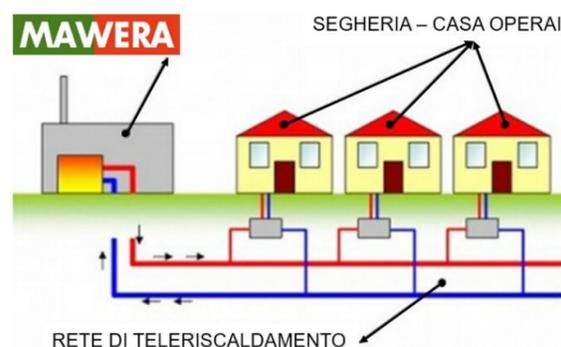
DI - SP - Ufficio della migrazione

Lorenzo Filippi Investire nel rinnovabile per ridurre i costi

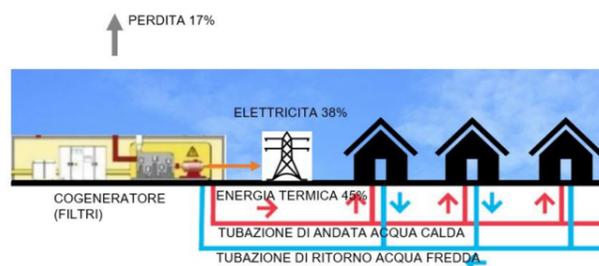
Concetto



Teleriscaldamento



Cogenerazione



Descrizione

È opinione diffusa che le fonti energetiche rinnovabili o green rappresentano la risposta più convincente alle domande del mercato e della tutela dell'ambiente.

Questa affermazione, se per gli aspetti ambientali è sicuramente corretta, lo è anche economicamente? È sostenibile nella realtà delle nostre piccole e medie imprese?

Anche se questo mio lavoro è stato svolto in una realtà aziendale particolare legata alla lavorazione di una materia prima come il legno, dunque fonte di energia rinnovabile, i risultati ottenuti sono interessanti e applicabili anche ad altre realtà.

Il Consiglio di Amministrazione della Filippi SA e il team tecnico, elaborando tutte le informazioni concernenti la composizione dei costi operativi della propria attività, e riscontrando in essi un impatto importante dei costi energetici, derivati dal consumo di nafta ed elettricità, hanno deciso di avviare un processo per lo sviluppo e lo sfruttamento dell'energia sviluppata dal calore dell'impianto esistente, una caldaia che brucia gli scarti di legname e di ampliare possibilmente questo impianto con uno nuovo per la produzione di elettricità.

Questo porterebbe, oltre a contribuire alla diminuzione dei costi energetici totali, a rendere la struttura aziendale meno dipendente da energie fossili e dunque più sensibile all'ambiente.

Obiettivi

- Diminuzione dei costi energetici totali (diminuzione costi elettricità e combustibili) per avere un bilancio energetico positivo a partire da fine 2020
- Impatto ambientale zero, essere autosufficienti in materia energetica producendo energia verde a partire da fine 2020.
- Incremento dei ricavi riuscendo a vendere la nostra energia a partire da fine 2020.

Strumenti economici

- Calcolo dei fabbisogni
- Incentivi ambientali
- Calcolo economico e produttivo caldaia Mawera e teleriscaldamento
- Calcolo economico e produttivo Spanner Re2
- Analisi Break Even
- Linea temporale e sequenziale
- Analisi Swot

Lavoro svolto presso

Filippi SA
6780 Airolo

Stefano Macchi **Studio di fattibilità di autonomia del Corpo Pompieri della Città di Bellinzona**

| | Specifico | Misurabile | Attuabile | Realistico | Temporale |
|------------------------|---|---|---|---|--|
| Debitori | Diminuzione del tempo di gestione di una fattura | Calcolo del numero di richiami | Gestione dei pagamenti delle fatture al più tardi una settimana dopo la ricezione | Disponibilità del tempo necessario alla gestione delle stesse | Entro la fine del primo anno contabile |
| Contabilità | Possibilità di visionare l'andamento giornaliero dei conti contabili | Aggiornamento giornaliero della contabilità | Gestione della contabilità attuata dal solo CCPB | Responsabilità delle singole aziende, chiamate ognuna a redigere la propria contabilità | Entro la fine del primo anno contabile |
| Gestione del personale | Possibilità per il CCPB di avere in dotazione i programmi per la gestione del personale | Acquisto del programma e possibilità di svolgere la formazione necessaria al suo utilizzo | Gestione autonoma da parte del CCPB | Serietà garantita all'ufficio responsabile | Entro 8 mesi dall'avvio del progetto |

Descrizione

Nel progetto sono stati esaminati gli attuali flussi di lavoro, finanziari e delle risorse umane, per verificare se i processi aziendali comportano tempi amministrativi molto lunghi.

Accertata la presenza di questo problema, si è valutata la possibilità di accorciare la tempistica e quindi il costo di gestione dei vari flussi.

A complemento di quanto rilevato, sono stati analizzati gli Enti autonomi di diritto comunale già esistenti nella Città di Bellinzona e sono state presentate le varie forme giuridiche in grado di rispondere alle concrete esigenze di una gestione autonoma, allo scopo di individuare quella più appropriata.

Al termine dello studio è stata proposta una nuova struttura aziendale che rispecchia la nuova organizzazione.

La gestione autonoma del Corpo civici pompieri Bellinzona presuppone la scelta di una forma giuridica adeguata, che dovrà essere sottoposta all'approvazione del Municipio.



Obiettivi

- Lo studio di fattibilità mira a valutare la possibilità di separare il Corpo civici pompieri Bellinzona dalla gestione da parte della Città di Bellinzona

Strumenti economici

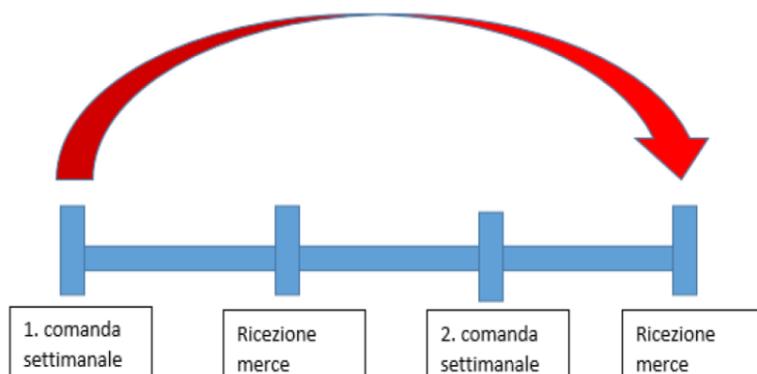
- Tabella SMART
- Diagramma dei flussi
- Organigrammi
- Tabella espositiva dettaglio dei costi
- Tabella comparativa
- Analisi dei costi

Lavoro svolto presso

Pompieri della Città di Bellinzona
Via Mirasole 14a
6500 Bellinzona



Pietro Mazzei Efficienza 2.0



```

Mag/NFAN 10 / 0021483  IMODIUM caps 2 mg          blist 20 pce
Pharmac 0755307 Art.For          6124808
Esiste 211 RisVINC          RISTOT
Dispon 211 MM 48 153 GG 1 1 Ubic. 1 0 20 18 8
QtàMag 211 Gen 115 387 -1 6 11 Ubic. 2
In Not Feb 98 353 -2 6 25 Riserva
Ri.Imm Mar 78 308 -3 7 28
Ri.Can Apr 89 334 -4 5 18 Ul.Hv.V 12/09/2019
Ri.Cll Mag 76 284 -5 5 12 Dt Inv 23/07/2019
Ri.For Giu 107 401 -6 4 10 Qtà Inv 313
Ri.Zur Lug 109 358 -7 7 29
Or.For 120 Ago 91 333 -8 7 19 Imb.Ven 10
Or.Pro Set 69 252 -9 9 Imb.Acq 120
Ott 89 299 -10 1 3 Pacco X Pac.Obb.
Pr.Acq Nov 79 293 Or1 120 10092019 1 Gr0 02 Min 200
Pr.Exf Dic 89 320 Or2 120 3092019 1 Sca 2/24 Durata 60
Pr.Far AA 811 2911 Or3 120 26082019 1 Sca.Ul.Carico 2/24
Pr.Ind --Condiz. Ritorni--
Fornit 037993 NsNrCl Tel 058 2315050
JOHNSON & JOHNSON HEALTH CARE Fax 0582314343
Arti 9 N %D
Forn 9 %D 99,00
    
```

Descrizione

Da un paio di anni l'attenzione politica e le novità legislative mirano ad una riduzione dei costi della salute pubblica, pertanto anche il margine dei grossisti è sottoposto ad una pressione al ribasso. È nata quindi l'esigenza per UFD di contenere i costi aziendali ed ottimizzare gli attuali processi per migliorare la redditività aziendale ed è stato creato il progetto efficienza 2.0.

Attualmente UFD ha in stock ca. 23'000 articoli, tuttavia diversi articoli potrebbero presentare una permanenza a stock che può essere diminuita senza particolari ripercussioni sul servizio al cliente e sulla prontezza a fornire. La valutazione dell'assortimento a stock e non a stock e la reportistica basata su fogli di calcolo, vengono svolte in maniera regolare ma possono essere ottimizzate grazie a nuovi strumenti, rivalutazione di criteri e supporti informatici. Ottimizzando la gestione delle scorte, UFD potrà ridurre il numero e/o la permanenza degli articoli a stock così da contenere il valore del magazzino e il suo impatto a bilancio e conto economico e aumentando lo spazio disponibile a magazzino che consentirà di sviluppare nuove opportunità di business attualmente limitate.

Tuttavia l'implementazione delle soluzioni proposte dell'ottimizzazione presenta alcuni rischi tra quali una possibile diminuzione della prontezza a fornire e un aumento dei costi legati alle nuove procedure o ai nuovi sistemi.

Obiettivi

- Contenere i costi aziendali ottimizzando gli attuali processi aziendali
- Migliorare la logistica del magazzino intervenendo sulla gestione delle scorte
- Ridefinire i criteri di valutazione delle scorte, riducendo la permanenza a stock (IST 33gg)
- Ridurre i rischi magazzino per prodotti che vanno in scadenza
- Eliminare dallo stock i prodotti non mossi
- Individuare e realizzare la reportistica necessaria a determinare e monitorare gli indicatori

Strumenti economici

- Analisi dei costi, ABC e Pareto
- Analisi SWOT e delle cinque forze
- Stima tempi attività, KPI
- Procedure e direttive interne
- Analisi indici di bilancio e conto economico

Lavoro svolto presso

Unione Farmaceutica
Distribuzione SA
6917 Lugano



Gerry Christina
Leeuwenburg

Automazione della batteriologia



Descrizione

Presso un reparto del Servizio di Microbiologia dell'EOC, è stato riscontrato che le apparecchiature attualmente utilizzate allo svolgimento delle analisi di laboratorio, sono obsolete e non garantiscono la qualità del servizio in termini di risultati analitici e tempistiche.

Lo studio mira a valutare la fattibilità del rinnovo del parco macchine e l'eventuale automazione delle stesse ed è stata svolta un'analisi in previsione degli eventuali cambiamenti generati dal progetto.

Lo stesso progetto richiede l'autofinanziamento parziale o completo, affinché possa essere implementato.

I risultati finali hanno rilevato una esigua differenza fra le varie strategie d'implementazione, ma soprattutto è emersa la fattibilità d'implementazione completa del progetto, permettendo al reparto di ottimizzare qualità e tempistiche del servizio.

La nuova strumentazione avrà un importante impatto sull'attività futura del reparto.

Il personale sarà confrontato con nuovi compiti da dover svolgere e le responsabilità saranno differenti.

Obiettivi

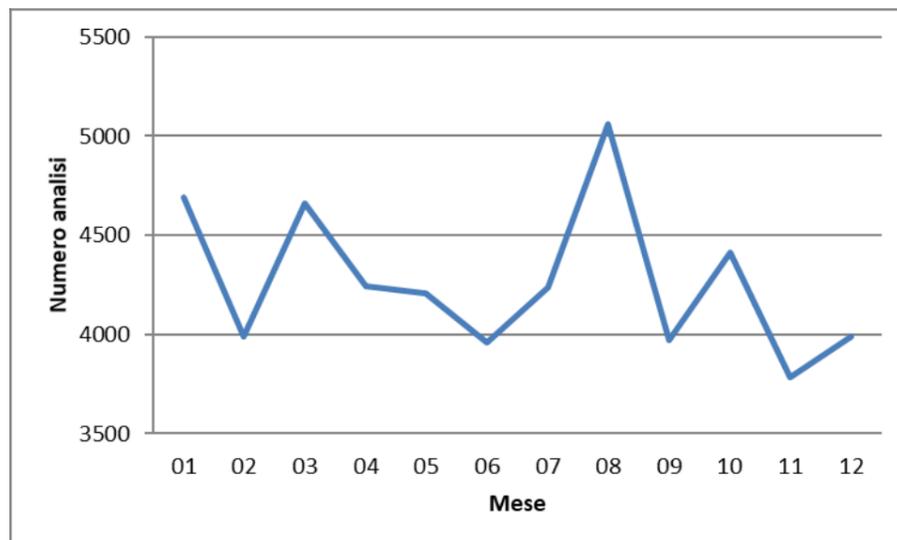
- Studio di fattibilità dell'investimento circa la sostituzione del parco macchine
- Valutazione dell'eventuale automazione del reparto
- Previsione dei cambiamenti
- Valutazione delle possibili strategie d'implementazione

Strumenti economici

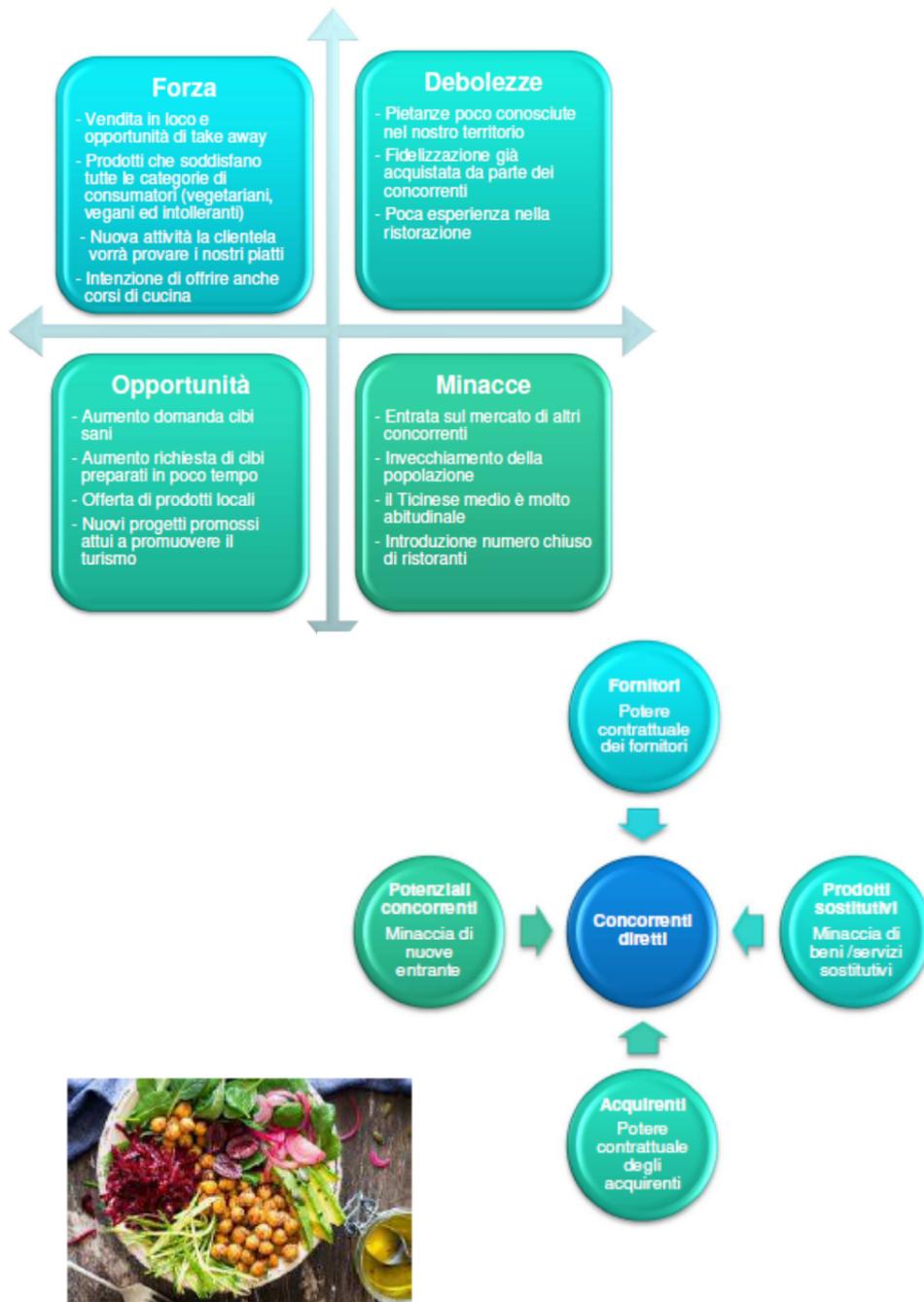
- Diagramma di Gantt
- Statistiche e dati aziendali
- Tabella SMART
- Matrice SWOT
- Rilevazione unità di lavoro
- Risk Management
- Change Management
- Business Model Canvas

Lavoro svolto presso

EOC – Istituto di medicina
di laboratorio
6500 Bellinzona



Selina Terrani Studio di fattibilità per l'apertura di un ristorante



Descrizione

La tesi tratta lo studio di fattibilità per valutare l'apertura di un nuovo ristorante a Lugano. Vogliamo offrire le Buddha bowl che sono la nuova tendenza del food, grandi ciotole colme di ingredienti freschi e bilanciati perfetti come piatti unici, comode da consumare sia sul posto che come take away. Sviluppiamo quindi un progetto per l'apertura di un ristorante con una visione innovativa, cioè dove non esiste un menù fisso ma dove i clienti possono scegliere gli ingredienti individualmente seguendo però la proporzione tra le diverse componenti.

Per valutarne la fattibilità e gli elementi costitutivi di un'azienda abbiamo iniziato a sviluppare il Business Model Canvas, per poi passare alla parte di analisi, avvalendoci dei seguenti metodi: analisi SWOT, analisi di mercato, analisi della domanda usando il modello delle cinque forze competitive di Porter e l'analisi della concorrenza. In seguito, abbiamo sviluppato l'analisi finanziaria elaborando un bilancio, un conto economico ed un conto dei flussi previsionale su 3 anni, includendo anche degli indici finanziari per valutare la redditività del capitale totale medio, il rapporto Utile – Cash Flow e il grado di indebitamento. Infine, abbiamo valutato la sostenibilità degli investimenti.

La parte di analisi ci permette di comprendere in modo più approfondito il settore nel quale vogliamo aprire l'attività, le criticità nelle quali potremmo imbatterci ed i metodi per evitarle.

Obiettivi

- Pianificare il Progetto a 360° gradi
- Valutare il settore della ristorazione
- Fabbisogno capitale iniziale
- Obiettivo economico
- Valutare rischi e impatti
- Creare un piano marketing efficace ed efficiente
- Valutare sostenibilità del progetto.

Strumenti economici

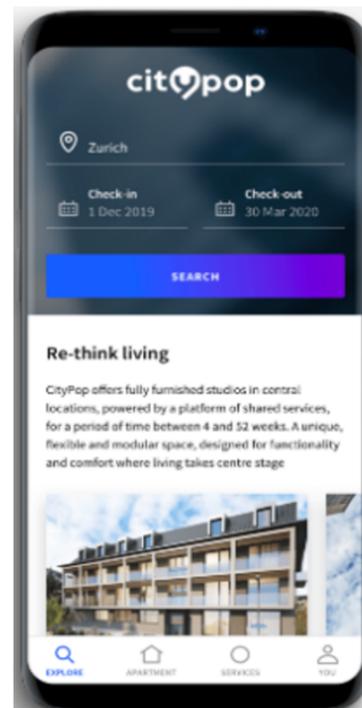
- Business Model Canvas
- Analisi SWOT, analisi rischi
- Il modello delle cinque forze competitive di Porter
- Analisi della concorrenza
- Vendor Rating
- Punto morto quantità
- Piano finanziario, piano budget, piano marketing
- Bilancio e conto economico
- Analisi degli investimenti

Lavoro svolto presso

Buddha Bowl SA



Ilker Yigit Studio di fattibilità per la costruzione di micro-appartamenti smart



Descrizione

L'obiettivo di un micro-appartamento è quello di combinare necessità e funzionalità nella più piccola area possibile, infatti vengono realizzati in un'area di spazio minimale utilizzando mobili e concetti di archiviazione multifunzionali.

Oggigiorno la popolazione ha ambizioni diverse dal passato per quanto riguarda il concetto di abitazione, infatti desidera avere tutti i principali centri di interesse a portata di mano, essendo disposta a ciò in cambio di qualche metro quadro in meno.

Le strutture abitative rispecchiano la situazione sociale e culturale di un'intera società, e si adeguano progressivamente alle esigenze degli individui.

Quale potrebbe essere la risposta a un modello abitativo in un mondo in cui la popolazione è sempre più numerosa, urbana, desiderosa di nuove esperienze e ad alta mobilità?

Lo studio qui rappresentato vuole insegnarci che l'abitare del futuro sarà condizionato da due fattori: l'individualizzazione e la ponderabilità degli spazi.

Un concetto a cui il micro-living vuole rispondere.



Obiettivi

- Segmentazione economie domestiche in Svizzera
- Definire i potenziali consumatori in relazione alla demografia svizzera
- Analisi dei luoghi opportuni per la costruzione
- Calcolare il piano di ammortamento dell'investimento

Strumenti economici

- Analisi di mercato
- Analisi SWOT
- Business Model Canvas
- Grafici
- Contabilità analitica
- Piano finanziario investimento
- Analisi cash flow

Lavoro svolto presso

Artisa Group
6928 Manno

