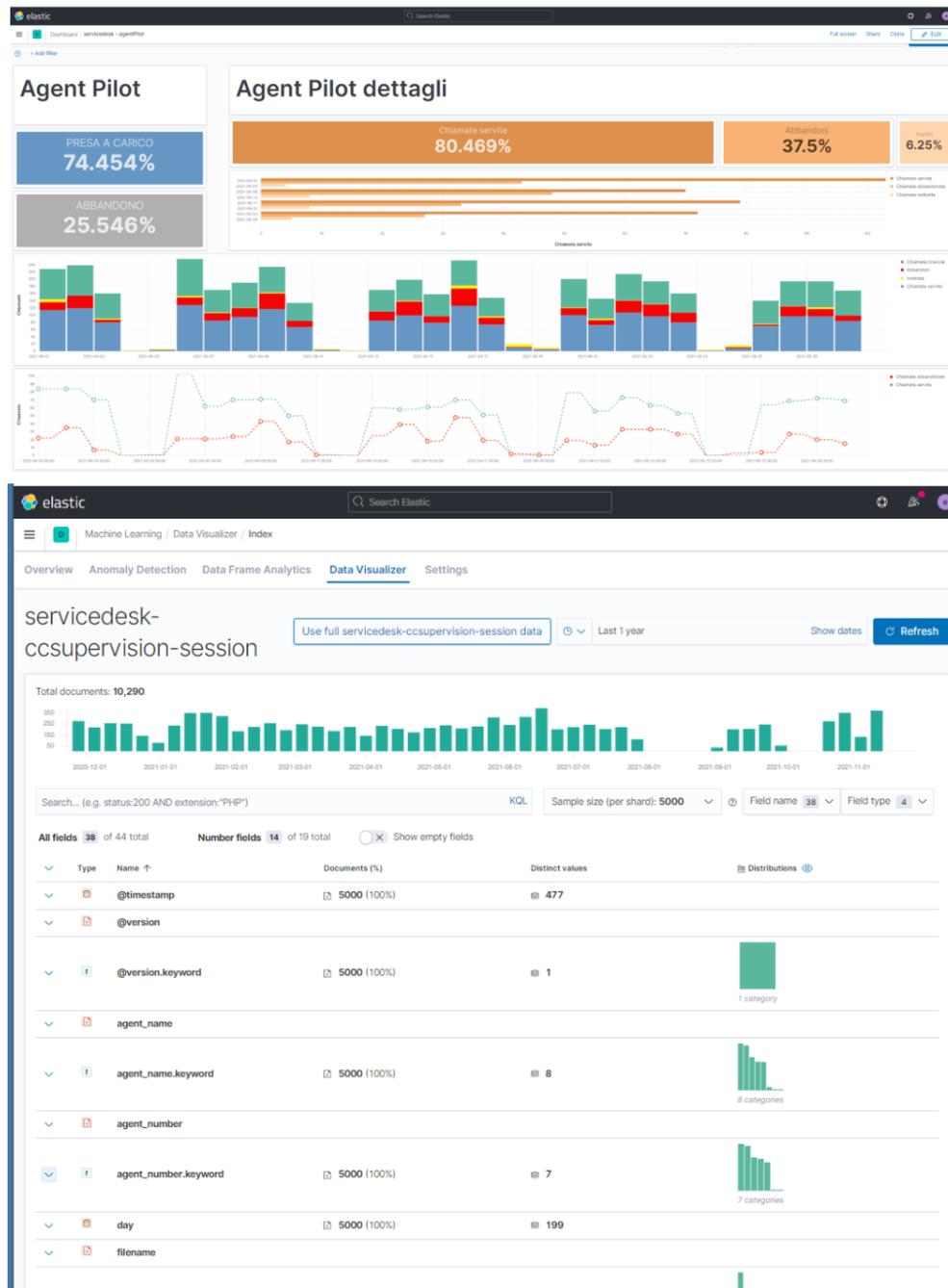


# Simone a Marca **Analizzatore e aggregatore di metriche**



## Descrizione

L'obiettivo principale del progetto "Analizzatore e aggregatore di metriche" è quello di ampliare, migliorare e rendere automatizzate ed in real-time, le statistiche dirigenziali necessarie a monitorare il flusso di utilizzo dei tools del Service Desk.

Il responsabile del Service Desk, utilizzatore finale del prodotto, mostra la necessità di analizzare attraverso le Dashboards i seguenti dati:

- metriche in tempo reale
- report che mostrano l'andamento giornaliero, settimanale, mensile e complessivo

L'obiettivo secondario del progetto è quello di utilizzare le tecnologie più moderne a così da poterne valutare la complessità d'uso, la celerità nello sviluppo e la manutenibilità nel tempo.

La tecnologia scelta per espletare entrambi gli obiettivi è lo stack di Elastic, Logstash (aggregatore), Elasticsearch (storage) e Kibana (tool di sviluppo Dashboards).

Saranno valutati sia i punti forti/deboli dei singoli prodotti dello stack che il confronto con il prodotto Kibana e Power BI (attualmente in uso).

Le argomentazioni portate potranno essere utilizzate anche dai settori quali Business Intelligence e Sviluppo Applicativi in termini informativi.

## Obiettivi

- Automatizzare processi di generazione report centralino, importazione dati centralino e tickets
- Interfacciarsi con i vari sistemi tramite lo stack ELK e mettere tutti gli eventi nello stesso storage, quale Elasticsearch
- Sviluppare metriche in tempo reale per i tickets e per il centralino tramite Kibana
- Sviluppare report con metriche giornaliere, settimanali e mensili tramite Kibana
- Valutazione oggettiva fra i tools di sviluppo Dashboards (Kibana vs Power BI)
- Valutare oggettive sullo stack ELK

## Tecnologie

- ELK stack (Logstash, Elasticsearch e Kibana)
- Software centralino Alcatel (CCS)
- Software gestione tickets (CA SDM)
- Power BI e SAP Business Objects

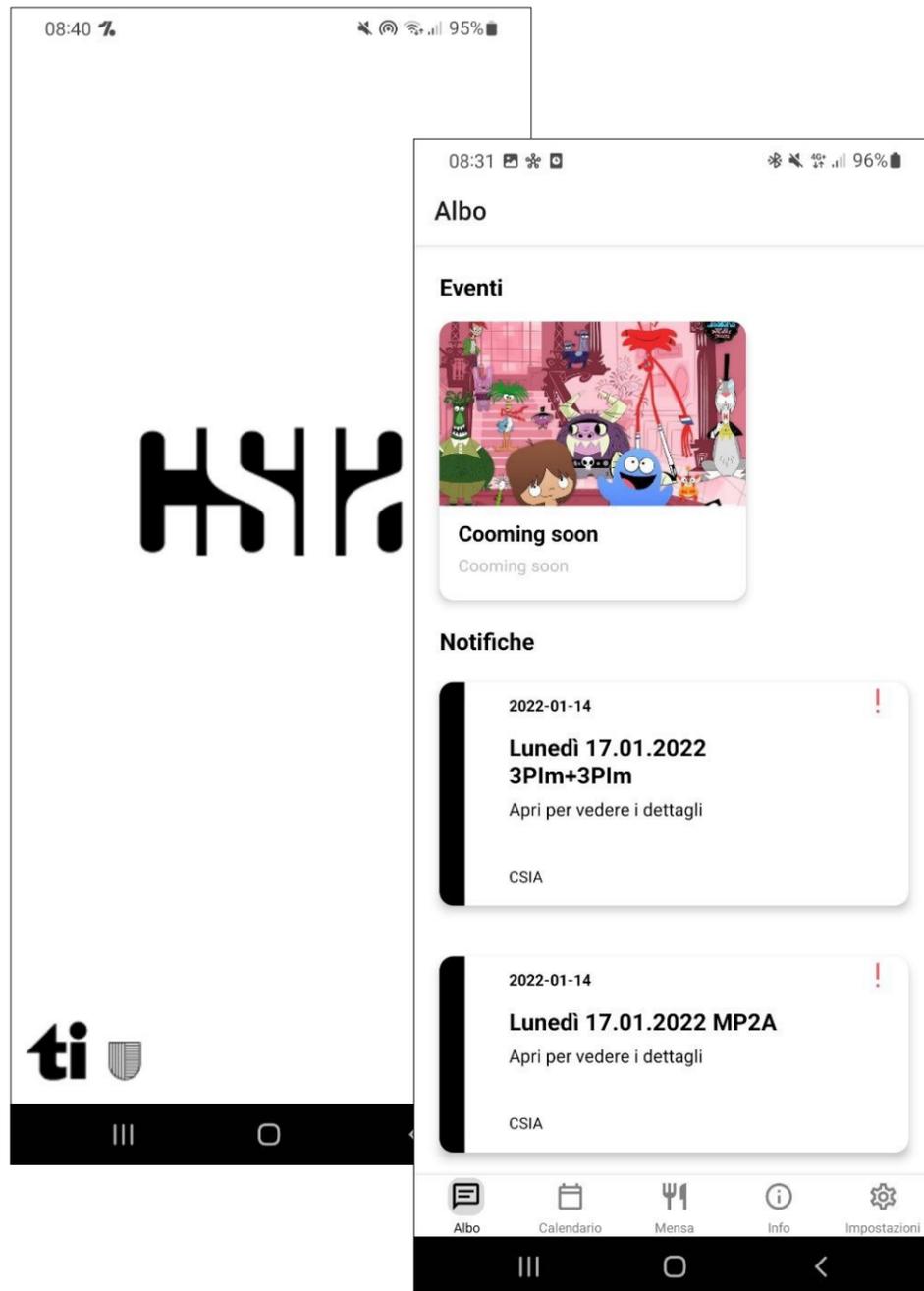
## Lavoro svolto presso

Ente Ospedaliero Cantonale  
6500 Bellinzona



Ente Ospedaliero Cantonale

# Simone Bovino **App Csia 2.0**



## Descrizione

Questo progetto nasce dal bisogno di aggiornare l'app mobile scolastica CSIA, così da poter usare tecnologie nuove, sempre aggiornate e poter integrare nuove funzionalità come ad esempio le notifiche push oppure la possibilità di sincronizzare il calendario.

Il vantaggio principale nel creare una nuova applicazione con una tecnologia Cross-Platform come React Native, risiede nella diminuzione del rischio di errori e nella manutenzione di una sola versione del codice per entrambe i sistemi operativi, diminuendo così anche i costi.

All'interno della nuova applicazione, nella pagina albo, c'è una sezione non esistente nell'app precedente dove la Direzione ha la possibilità di pubblicare degli eventi, in questo modo gli studenti e i docenti possono visualizzare l'ora, luogo e una breve descrizione con una foto allegata.

Collegato a questo progetto vi è anche lo sviluppo di un plugin per il nuovo sito CSIA, in WordPress, che permetta di gestire tutti i dati presenti nell'app come ad esempio (calendari, news, eventi e orari degli sportelli), che prima non era possibile gestire.

L'applicazione è stata sviluppata per tutti i dispositivi Android e iOS e di conseguenza è stata pubblicata su entrambi i market digitali corrispondenti così che tutti gli allievi possano scaricarla e usufruirne.

## Obiettivi

- Visualizzare eventi e notizie della direzione
- Vedere il calendario lezioni
- Consultare sito della mensa
- Vedere quali sportelli sono aperti con gli orari
- Notifiche Push

## Tecnologie

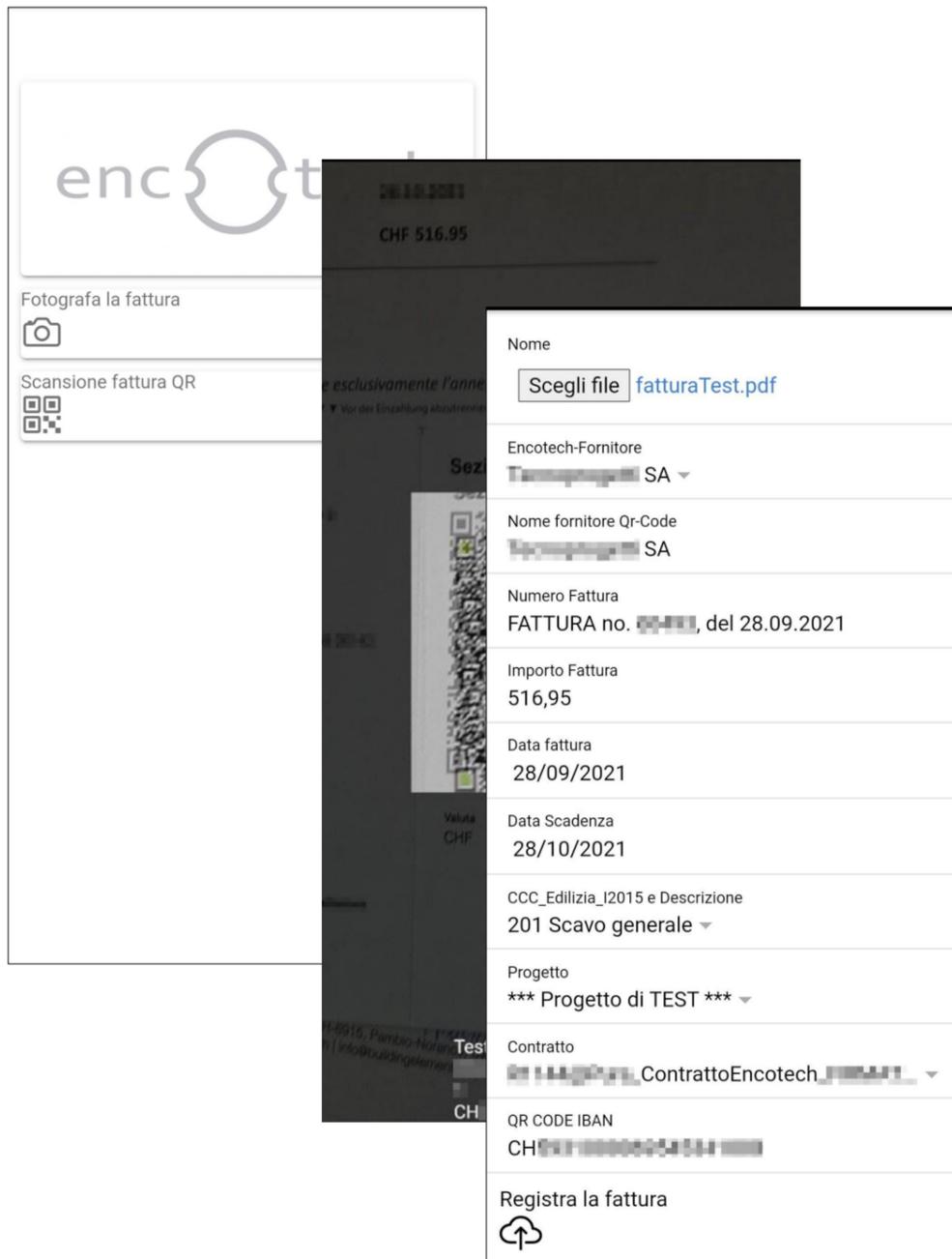
- Git
- React Native
- Expo
- Javascript

## Lavoro svolto presso

CSIA - Centro scolastico per le Industrie Artistiche  
6900 Lugano



# Ruben Bravi QR Invoice App



## Descrizione

Il progetto è iniziato da un'esigenza aziendale, che era quella di fornire ai propri collaboratori uno strumento di lavoro che permettesse di ridurre le attività a basso valore aggiunto nel processo in esame e di migliorare la gestione della contabilità dei cantieri.

L'Information Technology aziendale ha quindi lanciato l'iniziativa di sviluppare un'applicazione ibrida, compatibile su smartphone Android e iPhone iOS, in grado di semi-automatizzare la registrazione delle fatture emanate dal fornitore, in modo di ottimizzare i tempi di inserimento dei dati grazie alla scansione del codice QR disponibile sulle fatture.

L'applicazione interagisce con SharePoint, sia per la gestione dei dati interni all'azienda, sia per quanto riguarda i dati esterni definiti dalla fattura contenente il codice QR.

L'utente dovrà autenticarsi tramite SSO in Office 365 per poter procedere alla registrazione della fattura, in seguito dovrà fotografare la fattura, scansionare il relativo codice QR cosicché alcuni campi verranno riempiti in modo automatico dai metadati estratti dal codice QR, mentre per i dati rimanenti verranno inseriti manualmente dall'utente, facilitando tutte le operazioni di registrazione.

## Obiettivi

- Sviluppare un'applicazione ibrida compatibile su smartphone e iPhone
- Autenticazione degli utenti su Microsoft Office 365 tramite SSO nel dominio di Encotech
- Lettura delle informazioni esistenti e document libraries su SharePoint in liste dropdown
- Scansione ed estrazione dei dati dal codice QR
- Fotografia e memorizzazione della fattura in formato PDF su Sharepoint, inclusi i metadati
- Migliorare il processo di gestione della contabilità di cantiere e diminuire i tempi di gestione

## Tecnologie

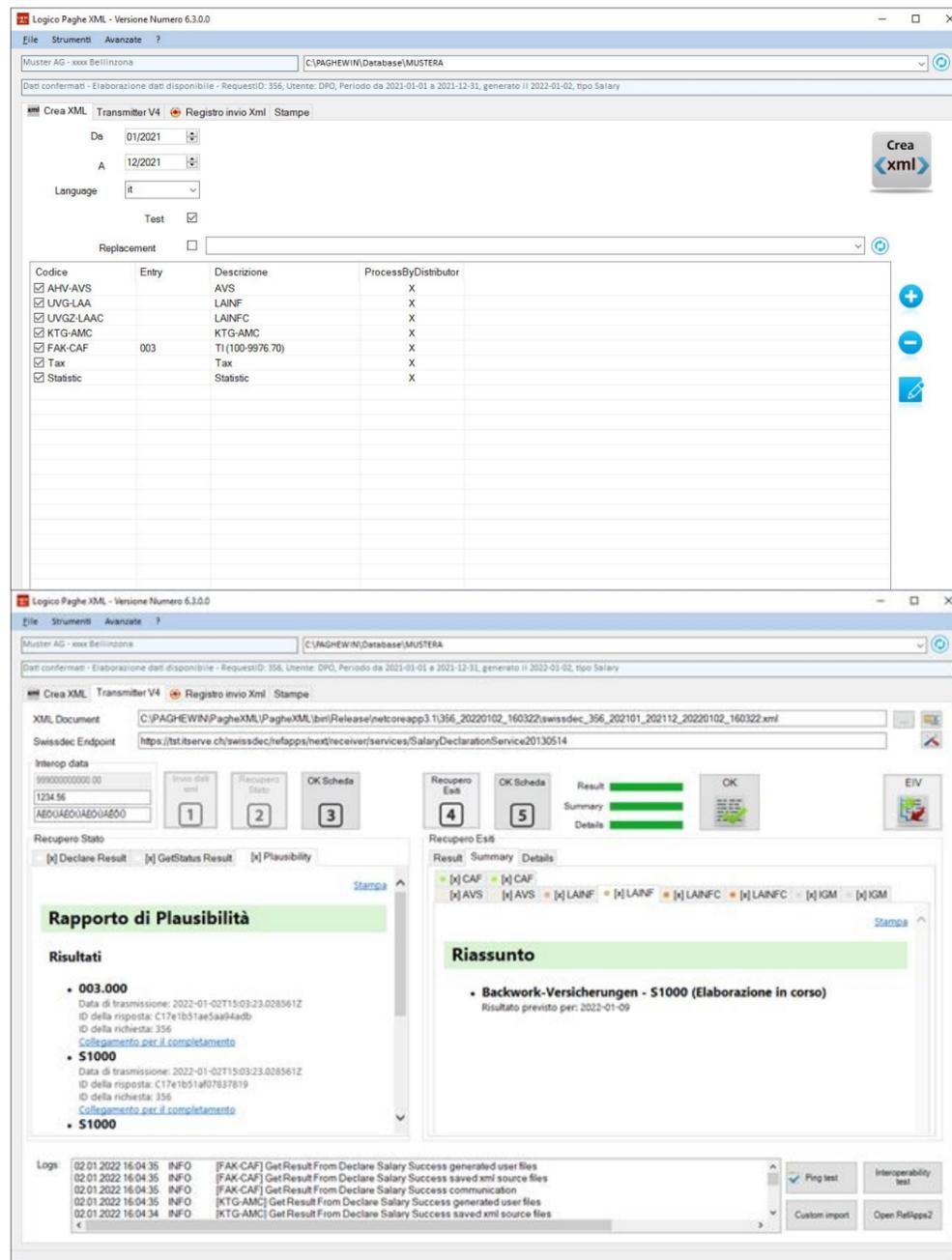
- Ionic, Cordova, Angular
- CSS, HTML, Javascript
- Microsoft Graph API
- Azure Active Directory

## Lavoro svolto presso

Encotech SA  
6900 Lugano



# Manuel Cerabona Sviluppo applicazione Integrazione Transmitter Swissdec



## Descrizione

L'azienda Genio SA è una software house specializzata principalmente in software gestionali contabili e finanziari.

Necessita di integrare il progetto open source fornito da Swissdec per la trasmissione salariale.

Il trasmettitore si occupa di inviare la dichiarazione salariale in formato XML ai vari enti preposti, come AVS, CAF (assegni familiari figli), LAINF, cassa malati, imposta alla fonte e Ufficio Federale di Statistica, così da evitare la complessa compilazione manuale di numerosi formulari da parte del personale delle risorse umane.

Attualmente l'azienda fornisce il proprio software con la parte di invio salariale collegato ad un modulo acquistato da terze parti.

Il progetto ha come scopo principale la modifica del software Logico Paghe XML (funzione integrata al Modulo Paghe) che deve interfacciarsi al trasmettitore rilasciato da Swissdec per l'invio dei dati salariali.

Attualmente la versione in uso è la 4.0. ed a breve verrà rilasciata la versione per la nuova certificazione 5.0.

Non appena verrà rilasciata, l'azienda avrà la possibilità di slegarsi dal modulo di terze parti.

## Obiettivi

- Collegare l'applicativo Logico Paghe XML con il Trasmittente Open Source Swissdec
- Permettere la trasmissione salariale mediante file XML in formato mensile e annuale
- Intercettare le risposte degli enti preposti alla ricezione dei dati trasmessi comunicandole all'utente
- Fornire all'utente le informazioni necessarie per il completamento delle trasmissioni sul portale dell'Ente

## Tecnologie

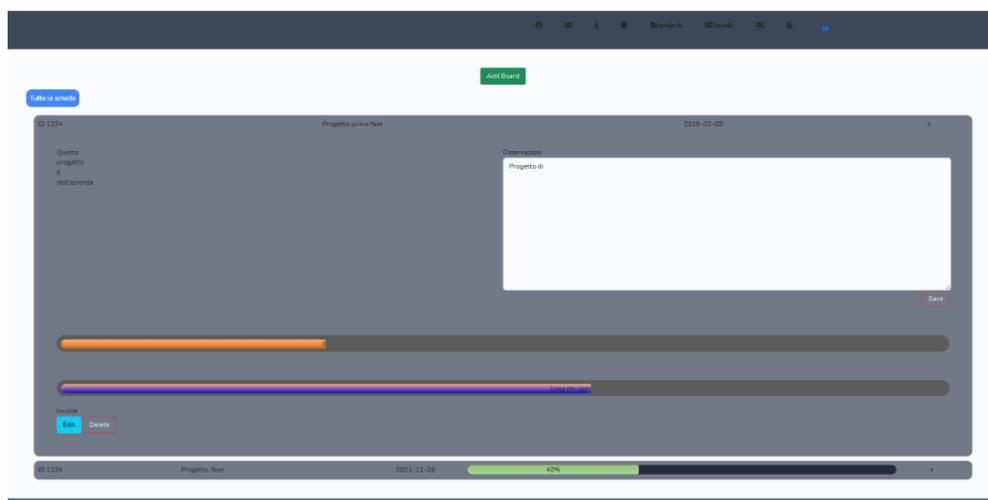
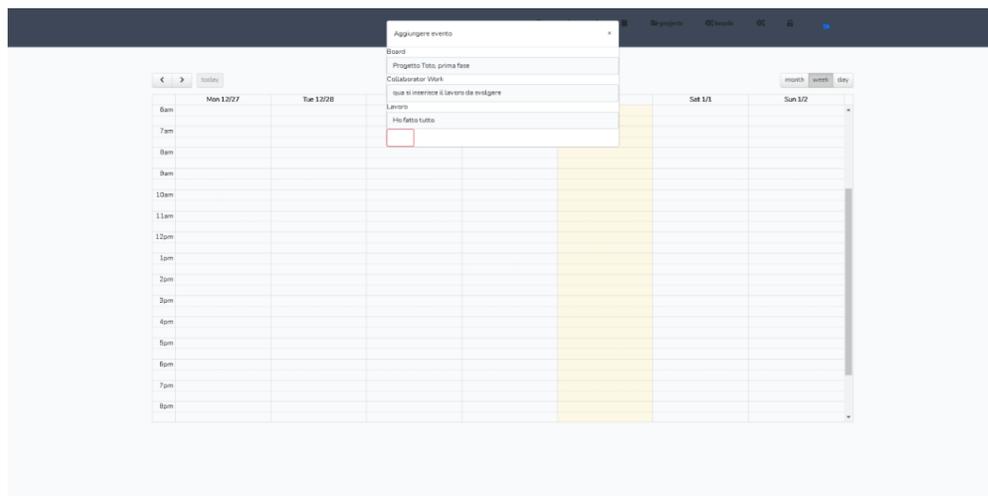
- Windows Forms
- C# .NET Core 3.1
- Microsoft Access
- SQL Server

## Lavoro svolto presso

Genio SA  
6850 Mendrisio



# Mauro Coda **Aggiornamento applicazione Timesheet**



## Descrizione

Il seguente progetto è la continuazione di un precedente lavoro di diploma.

Lo scopo del progetto è quello di aggiornare e aggiungere funzionalità al progetto iniziale già in atto, migrare i dati dal vecchio Filemaker al nuovo prodotto.

In particolare l'applicazione sarà web-oriented.

Il prodotto sarà per uso interno all'azienda e con la nuova web-application si automatizzeranno tutte le attività attualmente svolte con il vecchio applicativo.

Benefici attesi:

Questa web-application avrà molti benefici, il primo e più sostanziale è la facilità nell'uso rispetto il precedente utilizzo di FileMaker in particolare per quanto riguarda la ricerca ripetitiva di informazioni e dei files annessi.

## Obiettivi

- Stilare con il committente la lista delle nuove funzionalità
- Sistemare e aggiornare la web-application
- Aggiungere delle statistiche sulle ore di lavoro
- Migrare i dati dal vecchio applicativo Filemaker al nuovo applicativo web
- Mettere in produzione il nuovo applicativo e testarlo in parallelo al vecchio

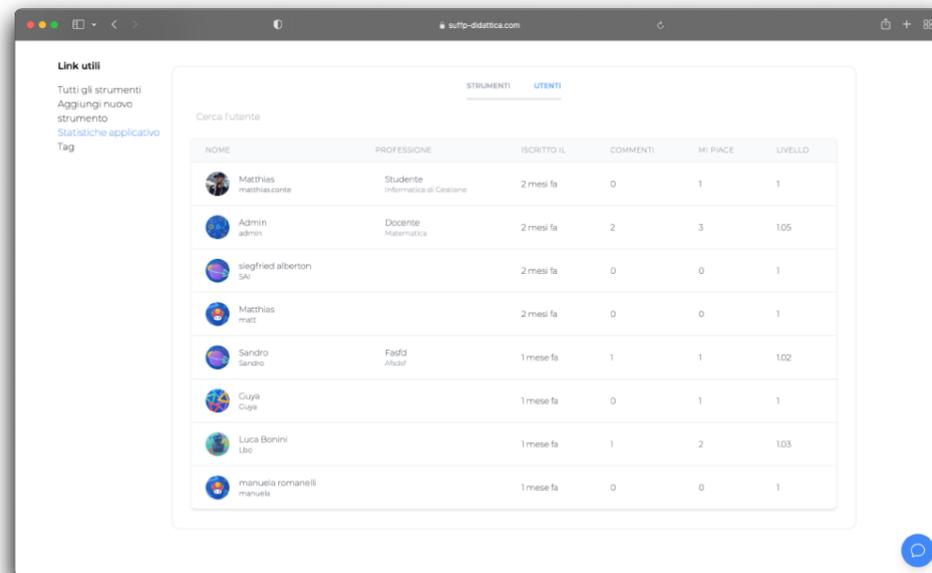
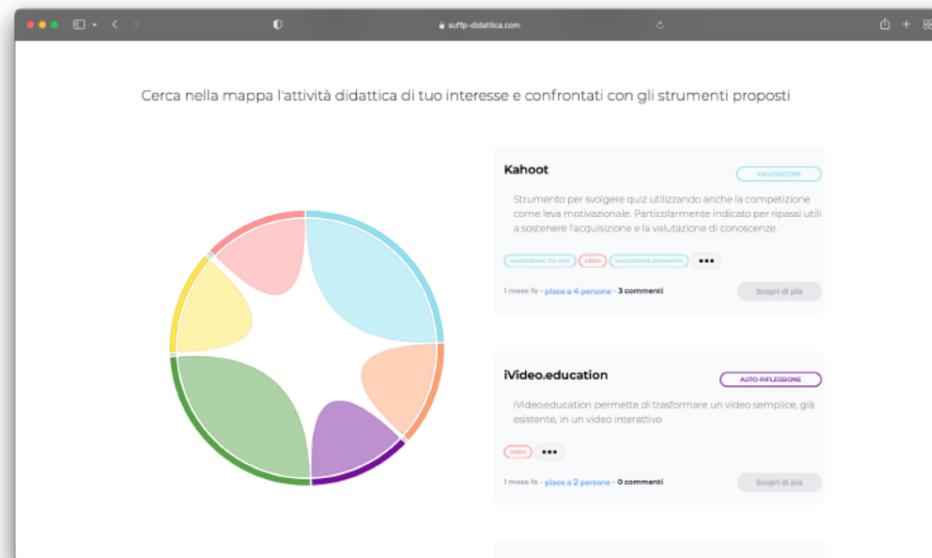
## Tecnologie

- PHP
- Laravel 8
- Html, css
- Javascript, CSS
- MySql

## Lavoro svolto presso

Informazione non pubblicabile

# Matthias Conte Quali strumenti digitali per una didattica a distanza efficace?



## Descrizione

Questo progetto ha come scopo la creazione di una piattaforma informatica interattiva che raccolga e metta a disposizione gli strumenti digitali per la didattica a distanza più opportuni ed efficaci, in modo strutturato, semplice e accompagnato.

Il formatore deve avere la possibilità d'interrogare la piattaforma e, in seguito, di informarsi e di selezionare uno strumento digitale adatto allo svolgimento di una o l'altra delle attività didattiche.

Ogni strumento deve poter essere brevemente descritto per quello che permette di fare indicandone anche i principali punti forti e punti deboli.

La ricerca dello strumento deve poter essere semplice, per parole chiave.

Sviluppi futuri da considerare potrebbero portare alla creazione di una chatbot.

La piattaforma deve poter essere fruita anche su dispositivi mobili e poter essere facilmente integrata in altre piattaforme o siti (per es. moodle o sito istituzionale) tramite per esempio iFrame.

Se uno strumento è proposto per più attività, questi legami devono poter essere identificati.

Il portale dovrà essere fruibile da qualsiasi dispositivo.

## Obiettivi

- Strutturare i contenuti della piattaforma secondo indicazioni dello IUFFP (che ha già sviluppato una mappa dei principali strumenti digitali fruibili per le diverse attività didattiche dei formatori)
- Permettere ai formatori una navigazione semplice (organizzato in pochi livelli)
- Agevolare i formatori nella ricerca di informazioni e, in seguito, nella selezione degli strumenti, attraverso un sistema di interrogazione incrociato, per strumenti o per attività didattiche.
- Permettere ai gestori della piattaforma di aggiornare facilmente i contenuti

## Tecnologie

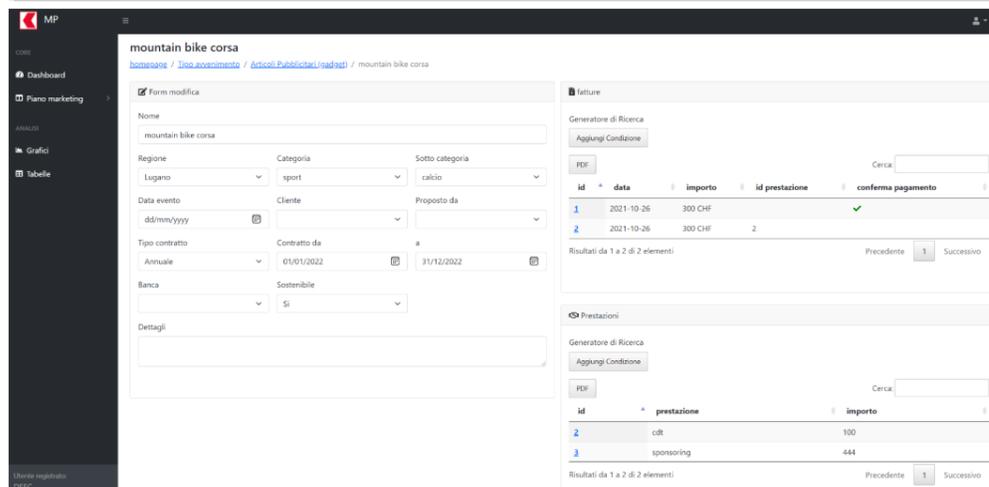
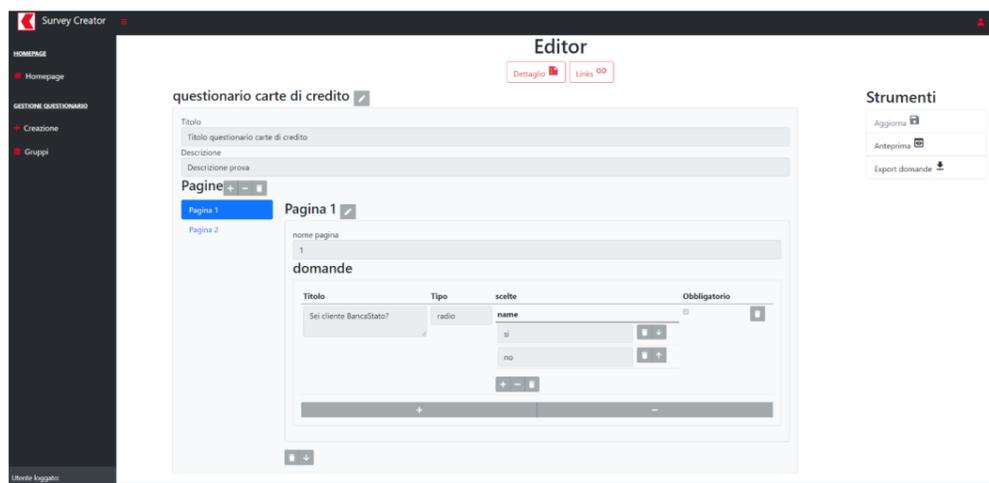
- Html, css
- Javascript, CSS
- React, Forge, Chord
- GIT

## Lavoro svolto presso

SUFFP  
Scuola Universitaria Federale per la  
Formazione Professionale  
6900 Lugano



# Cristian De Stefano Monitoraggio Soddisfazione Clientela e Gestione Sponsorizzazioni



## Descrizione

Il presente lavoro di diploma consiste nello sviluppare e documentare due progetti distinti. Entrambe le applicazioni prodotte saranno dei prototipi, ovvero verranno omesse le fasi di testing e il deployment.

Il primo progetto, Misurazione Soddisfazione Clientela, vuole permettere alla Banca dello Stato del Cantone Ticino, di poter gestire dei questionari per il rilevamento della soddisfazione della clientela, grazie all'ausilio di una piattaforma web.

I questionari saranno poi rivolti inizialmente alla clientela esterna, e in una seconda fase del progetto, alla clientela interna.

I dati raccolti dalle risposte dei questionari saranno, in una fase successiva, analizzati per poter ricavare informazioni essenziali.

Nel secondo progetto, Gestione Sponsorizzazioni, si vuole rimpiazzare con una piattaforma web l'attuale documento Excel usato per gestire le sponsorizzazioni.

Tramite quest'ultima, l'intenzione è quella di ottimizzare gli attuali processi di lavoro, andando così a ridurre i tempi e possibili errori.

## Obiettivi

Misurazione soddisfazione:

- Sviluppo di un gestionale web.
- Creazione e gestione dei questionari, accessibili in forma anonima tramite un QR
- Salvare le risposte dei questionari, utili in fase di analisi nella seconda fase del progetto.

Gestione sponsorizzazioni:

- Rimpiazzare l'attuale documento Excel con un nuovo gestionale web.
- Creazione e gestione delle sponsorizzazioni.
- Visualizzazione di statistiche tramite l'ausilio di grafici e tabelle.

## Tecnologie

- Html, css
- PHP, Javascript, JQuery
- MongoDB, PostgreSQL

## Lavoro svolto presso

Banca dello Stato  
del Cantone Ticino  
6500 Bellinzona



# Vinka Magdalena Duvnjak **Gestione formulari valutazione e sondaggi allievi**

Ponderazione in base a criteri generali	Peso relativo %	Peso % (calcolato)	Gratis		Gratis		Fornitore Migliore secondo i		Microsoft Forms		Moddle	
			SurveyMonkey	Survio	Google Forms	Punti	Effettivo (calcolato)	Punti	Effettivo (calcolato)	Punti	Effettivo (calcolato)	Punti
<b>Domande e risposte</b>	<b>55,00</b>											
Quantità di sondaggi che puoi fare	30	17%	4	66	4	66	4	66	4	66	4	66
Quante domande puoi inserire	20	11%	2	22	4	44	4	44	4	44	4	44
Quante risposte puoi ricevere	24	13%	2	26	2	26	4	53	4	53	4	53
Quante tipologie di domande puoi avere (scelta multipla, valutazione,...)	26	14%	1	14	2	29	3	43	3	43	3	43
<b>Parte grafica finale</b>	<b>45</b>	<b>100</b>										
Esportazione file excel	16	7%	0	0	0	0	4	29	4	29	4	29
Esportazione file in csv	16	7%	0	0	0	0	4	29	0	0	0	0
Esportazione dati pdf	16	7%	0	0	0	0	4	29	4	29	0	0
Diagrammi come risultati	20	9%	2	18	2	18	3	27	3	27	0	0
Modelli già fatti	16	7%	1	7	4	29	3	22	2	14	2	14
Modifica piè di pagina e intestazione	16	7%	0	0	0	0	0	0	3	22	0	0
<b>Indice di valutazione</b>	<b>100%</b>	<b>100</b>		<b>154</b>		<b>212</b>		<b>341</b>		<b>326</b>		<b>249</b>

## Descrizione

Questo progetto ha come obiettivo la Gestione formulari valutazione e sondaggi allievi, il sistema dovrà guidare passo a passo l'utente nella compilazione dei formulari e nella gestione dei feedback e statistiche.

Tutte le informazioni saranno centralizzate, affinché le procedure di raccolta, elaborazione dati e redazione dei reports, siano automatizzate il più possibile per permettere una gestione semplice e veloce.

Una prima parte è stata svolta al Centro Professionale Tecnico di Bellinzona, che ha chiesto un'analisi di applicativi già esistenti; quindi, una comparazione tra servizi, così da semplificare ed aiutare la scelta di un servizio preciso.

La seconda parte del progetto è stata svolta presso la SSSE, la quale ha richiesto uno sviluppo di un applicativo per la gestione dei sondaggi, partendo da Quick Admin Panel, per poi modificare e aggiungere elementi e pagine.

## Obiettivi

Prima parte:

- Analizzare e comparare i servizi esistenti
- Semplificare la lettura dei dati

Seconda parte:

- Analisi e creazione database
- Sviluppo interfaccia utente (sondaggio) e admin
- Gestione in una sezione centralizzata di tutti i sondaggi
- Sezione per risultati e grafici
- Gestione invio dei sondaggi
- Interfaccia web responsive

## Tecnologie

- php framework Laravel
- Quick Admin Panel
- Laragon 5
- Microsoft Office 2018

## Lavoro svolto presso

SSSE + CPT  
6500 Bellinzona



**SSSE** Scuola Specializzata  
Superiore di Economia

# Matteo Gaetani **Gestionale servizio di volontariato**



## PRO SENECTUTE VOLONTARI



Download formulario volontario | Registrazione Volontario

Filters Active - 0 Collapse All Show All Clear All

Forma:	Lingua madre:	Lingua:
Capacità:	Interesse:	Caratteristica:
Richiesta:	Cap:	Luogo:
Distretto:	Frequenza volontario:	Settore/i impiegato:
Attivo:	Automunito:	Fumatore:
Animali:	Data nascita:	

Copy Excel CSV Show 10 entries Search:

Forma:	Nome:	Cognome:	Mese nascita:	Settore/i impiegato:	Attivo:
--------	-------	----------	---------------	----------------------	---------

Mese

### Descrizione

Pro Senectute è la più grande organizzazione senza scopo di lucro che fornisce prestazioni e servizi a favore del mantenimento a domicilio delle persone anziane in Svizzera.

Fra le varie prestazioni, la Fondazione coordina l'intervento di oltre 290 volontari attivi nel supporto all'anziano, a domicilio o presso i centri diurni, con aiuti puntuali, accompagnamento di gruppi vacanza e disbrigo di pratiche amministrative.

Il progetto nasce dal bisogno dell'azienda di sviluppare un nuovo applicativo per il servizio di volontariato.

Per poterlo realizzare è necessario analizzare i processi lavorativi e le esigenze del servizio di volontariato, prendere conoscenza dell'applicativo in uso (sviluppato interamente in MS Access a in produzione dal 2012) e valutare la miglior soluzione per rispondere alle nuove e potenziate esigenze.

L'applicazione dovrà riprendere i dati presenti in quella attuale, prevedere una semplice interfaccia con il software contabile Selectline ed altre funzioni di utilizzo corrente come stampe moduli, reportistica, corrispondenza.

### Obiettivi

- Gestire l'anagrafica dei volontari e degli utenti con i relativi diari dei movimenti
- Definire e gestire le prestazioni erogate/fornite
- Programmare l'assegnazione dei volontari ai rispettivi utenti registrandone le attività
- Trasmettere i dati delle prestazioni erogate per il sistema di fatturazione
- Assicurare una reportistica di base per il monitoraggio periodico dell'attività di volontariato

### Tecnologie

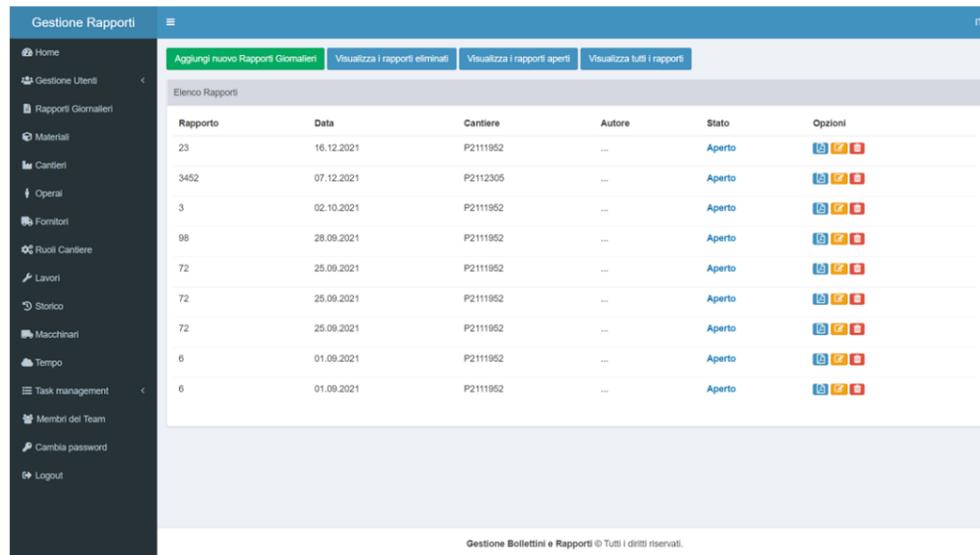
- Microsoft Visual Studio 2019 (C#), .NET 5.0
- Microsoft SQL Server 2018
- Entity Framework
- JavaScript, JQuery
- Bootstrap
- SSMA (SQL Server Migration Assistant)

### Lavoro svolto presso

Pro Senectute Ticino e Moesano  
6900 Lugano

**PRO SENECTUTE**  
PIÙ FORTI INSIEME

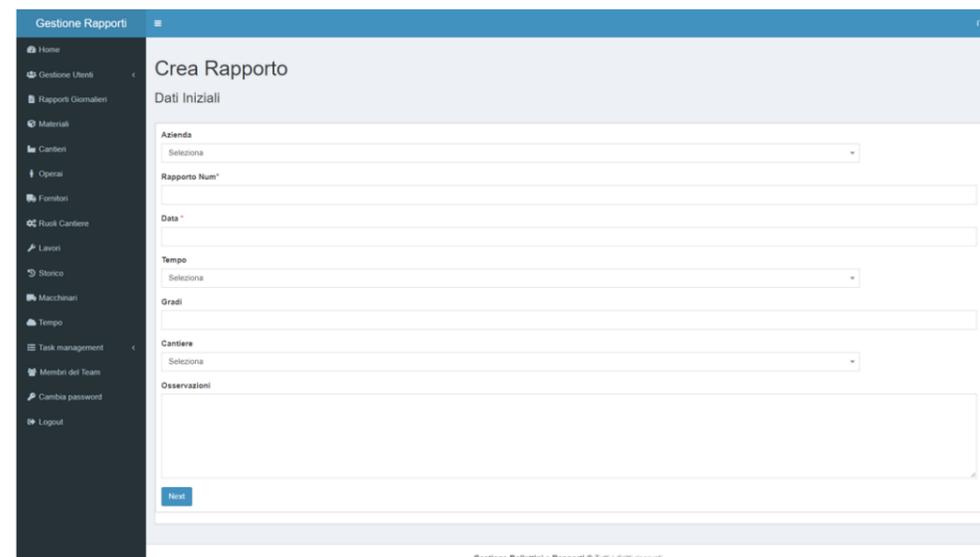
# Ismahel Habib Gestione bollettini elettronici



Elenco Rapporti

Rapporto	Data	Cantiere	Autore	Stato	Opzioni
23	16.12.2021	P2111952	...	Aperto	[Icone]
3452	07.12.2021	P2112305	...	Aperto	[Icone]
3	02.10.2021	P2111952	...	Aperto	[Icone]
98	28.09.2021	P2111952	...	Aperto	[Icone]
72	25.09.2021	P2111952	...	Aperto	[Icone]
72	25.09.2021	P2111952	...	Aperto	[Icone]
72	25.09.2021	P2111952	...	Aperto	[Icone]
6	01.09.2021	P2111952	...	Aperto	[Icone]
6	01.09.2021	P2111952	...	Aperto	[Icone]

Gestione Bollettini e Rapporti © Tutti i diritti riservati.



Crea Rapporto

Dati Iniziali

Azienda  
Seleziona

Rapporto Num\*

Data\*

Tempo  
Seleziona

Gradi

Cantiere  
Seleziona

Osservazioni

Next

Gestione Bollettini e Rapporti © Tutti i diritti riservati.

## Descrizione

Il Gruppo Piero Ferrari SA lavora principalmente nel campo dell'edilizia.

L'azienda ha l'esigenza di migliorare e ottimizzare la gestione di bollettini e rapporti giornalieri.

Questo progetto ha come obiettivo lo sviluppo di un sito web focalizzato sulla gestione di bollettini e rapporti consentendo all'utente di creare, eliminare, modificare ed esportare in pdf i bollettini o rapporti giornalieri.

Inoltre, è implementata anche una gestione dell'anagrafica per stilare bollettini e rapporti.

L'utilizzo di queste funzioni verrà limitato a dipendenza dell'utente tramite una gestione di ruoli e permessi.

Saranno poi implementate le funzionalità riguardo la gestione di statistiche sui rapporti e bollettini, con cui l'utente avrà la possibilità di creare delle statistiche con vari filtri.

L'interfaccia del sito è stata adattata a più dispositivi (come il telefono, il tablet, ...) dato che la maggior parte degli utenti utilizzano il sito nel cantiere.

Particolare attenzione è stata posta alla progettazione dell'interfaccia, rendendola la più semplice possibile.

## Obiettivi

- Gestione dei bollettini e rapporti completamente elettronica
- Gestione dell'anagrafica necessarie per stilare appalti e bollettini
- Gestione delle statistiche riguardante i rapporti e bollettini

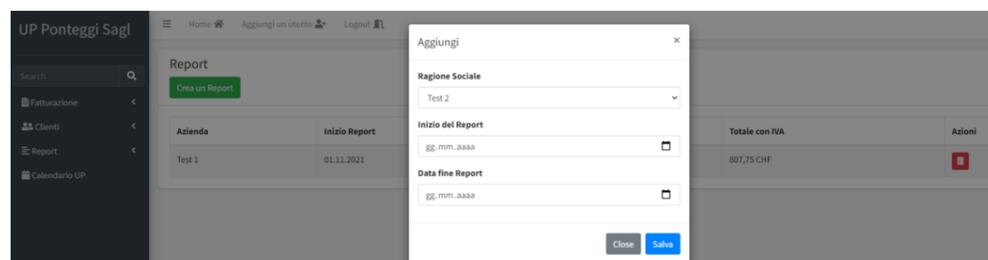
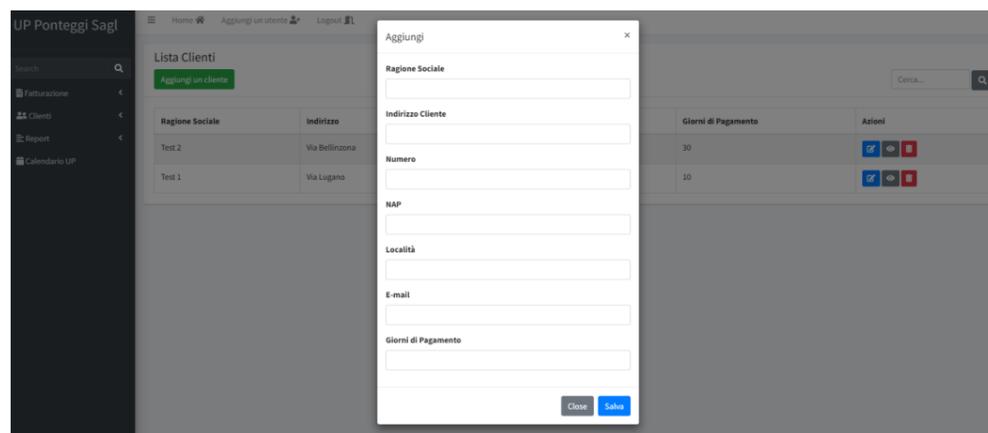
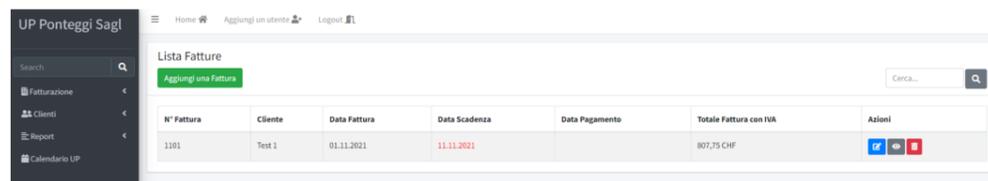
## Tecnologie

- PHP
- Framework Laravel
- Bootstrap
- MySQL

## Lavoro svolto presso

GPF Gestioni SA  
6596 Gordola

# Elton Isenaj **Gestionale fatturazione**



## Descrizione

L'azienda necessita di sviluppare un'interfaccia web per il processo delle vendite, quindi sostituire il precedente meccanismo della fatturazione in uscita il quale è diventato complesso da tenere sotto controllo con Excel.

Lo scopo del progetto è quello di creare le nuove fatture con il QR code, quindi dare la possibilità ai clienti di effettuare i pagamenti in modo rapido e efficiente.

Il nuovo strumento oltre che elaborare le fatture con il QR, consente le normali procedure di gestione clienti e rende disponibili svariati report per consentire all'amministrazione aziendale di fare valutazioni.

Ovviamente è possibile vedere anche lo stato di una singola fattura e tutto ciò che concerne la fatturazione.

## Obiettivi

- Semplificare l'inserimento dei dati nella fattura
- Creare la fattura con il QR code
- Gestione completa delle anagrafiche cliente
- Gestione di reportistica ad-hoc

## Tecnologie

- PHP
- Framework Laravel
- Bootstrap
- Javascript, JQuery
- MySQL

## Lavoro svolto presso

UP Ponteggi Sagl  
6500 Bellinzona



# Jeremy Jornod **Gestione contratti di manutenzione**



**Archivi** Modifica Elimina

**Informazioni**

Nome	Archivi	Responsabili	Proprietario del sistema	Jornod Jeremy
Descrizione		Responsabile principale		Jornod Jeremy

**Prodotti**

Show 10 entries Search:

Nome	Descrizione	Contratto
<input type="checkbox"/> Tape Library 3350		Contratto 1.pdf
<input type="checkbox"/> Tape Library 3424		

Showing 1 to 2 of 2 entries Previous 1 Next

**Contratti attivi**

Show 10 entries Search:

File	Inizio	Fine	Costo totale	File
Contratto 1.pdf	30.05.2020	29.05.2023	CHF 2'800.00	

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous 1 Next

**Grafico**

Costo totale contratti suddiviso per anno [CHF]

Anno	Costo totale (CHF)
2020	500
2021	900
2022	400

## Descrizione

L'obiettivo generale di questo progetto era la realizzazione di un applicativo web in grado di gestire tutti i contratti di manutenzione stipulati con le aziende esterne e riguardanti l'infrastruttura IT dell'azienda.

L'esigenza era nata a causa dell'elevata mole di contratti stipulati annualmente e dall'inutilizzabilità del sistema precedente.

Il nuovo applicativo consente di gestire:

- la modifica del contratto;
- l'assegnazione dei prodotti al contratto;
- la visualizzazione dei costi in forma di grafico;
- una ricerca avanzata dei contratti.

Un software di questo tipo porterà numerosi vantaggi per l'azienda tra cui:

- avere un luogo centralizzato in cui archiviare e gestire i contratti;
- effettuare delle analisi sui contratti attuali e futuri;
- rispettare i termini contrattuali;
- avere sempre sotto controllo lo stato dei contratti

Una particolarità interessante di questo progetto è l'integrazione del nuovo applicativo all'interno dell'ecosistema attuale aziendale. Attualmente lo è parzialmente sfruttando la tecnologia SSO (Single sign-one), in questo modo gli utenti verranno autenticati automaticamente nel momento di accesso alla piattaforma e avranno a disposizione tutti i dati di loro competenza.

## Obiettivi

- Autenticazione tramite SSO (Single sign-one) con gestione delle autorizzazioni in base ai gruppi di Active Directory
- Gestione dei files relativi ai contratti
- Visualizzare il costo dei contratti annuali tramite grafico a fini statistici
- Assegnare i prodotti al contratto
- Rinnovare un contratto
- Effettuare la ricerca degli elementi in stile motore di ricerca, filtrando i risultati
- Gestione dei contratti in scadenza tramite avvisi automatici

## Tecnologie

- PHP
- Framework Laravel, Bootstrap, jQuery
- HTML, CSS
- Livewire, Datatables, ...

## Lavoro svolto presso

Radiotelevisione Svizzera Italiana (RSI)  
6948 Comano

# Marco Meninno Louis Richiez Sanchez

## TicketConsole – Applicazione di Ticketing integrata con diversi ERP

**GESTIONE TICKET**

**Cliente**

id Cliente: 000005  
Contatto - Telefono: 078000000  
Contatto - Email: matteo@whitening.ch  
Ragione Sociale: Whitting SA  
Cognome/Contatto: Di Lorenzo  
Nome/Contatto: Matteo  
Indirizzo - Via: Via Degli Abruzzi 3  
Stato: CH  
NPA: 6900  
Indirizzo - Città: Lugano

**Elaborazione**

N. Ticket: 26  
Data apertura del Ticket: 13 12 2021

**Addetto**

Tecnico Impiegato - Cognome: Rosso  
Tecnico Impiegato - Nome: Mario  
ID Dipendente: 99

**Classificazione**

La macchina ha un contratto  
MODELLO MACCHINA: PASCHETTO ad one  
Numero seriale della macchina: CH 992304984  
Centro di costo della macchina: 00235916

**Pianificazione**

Priorità Intervento: Alta, Media, Basso  
Status Intervento: Aperto, Assegnato, Preso in carico, In svolgimento, In sospeso, Terminato  
Data Scadenza: 31 12 2021  
Data Prossimo Appointment: 17 12 2021  
Trasferita, Ricontattare, Data Chiusura: 25 12 2021

**Issue**

Tipo di chiamata:  
Chiamata telefonica  
E-mail  
Foglio giallo intervento SL  
Ticket aperto dal cliente online

Settore / Categoria:  
Informatica  
Biodet  
EasyGest  
ELO  
SelectLine  
Sistemistica  
Stampanti  
Fornitura Materiale  
Mobili  
Altro

Identificazione:  
Sig. Di Lorenzo ha un problema con il sistema gestionale

Note del Tecnico:  
Contattare il centralino di SelectLine

**PIANIFICAZIONE INTERVENTI**

num / cliente / data / status

Aperte + assegnate (quindi nuove)

DATA APERTURA	STATUS INTERVENTO	CLIENTE	IDENTIFICAZIONE TICKET	TECNICO
14 05 2021	Aperto	DURAN SAGL, Duran	10 Sig.ra Duran ha un problema alla stampante	SERVIZIO TECNICO
14 05 2021	Assegnato	DURAN SAGL, Duran	11 Sig.ra Duran ha un problema al pc	Campanari
14 11 2021	Aperto	Trasporti Pesenti SAGL, Rossello	18 Sig. Rossello ha bisogno di assistenza in loco	SERVIZIO TECNICO

da Preso in carico in poi

DATA APERTURA	STATUS INTERVENTO	CLIENTE	IDENTIFICAZIONE TICKET	TECNICO
14 05 2021	Preso in carico	DURAN SAGL, Duran	7 Sig.ra Duran ha chiamato per	SERVIZIO TECNICO
30 09 2021	Terminato	Meninno SA, Meninno	2 Sig. Meninno	Bessi
26 10 2021	Terminato	Trasporti Pesenti SAGL, Rossello	14 Sig. Rossello necessita di un tecnico presso l'azienda	SERVIZIO TECNICO
28 10 2021	In sospeso	Gioiellieri da Richiez SA, Sanchez	3 Sig. Richiez	Bessi
18 11 2021	In svolgimento	Meninno SA, Meninno	17 Sig. Meninno ha un problema con la sua stampante aziendale	SERVIZIO TECNICO
14 11 2021	In svolgimento	Trasporti Pesenti SAGL, Rossello	19 Sig. Rossello ha bisogno di un tecnico in presenza	SERVIZIO TECNICO
13 12 2021	Preso in carico	Whitting SA, Cognome	26 Sig. Cognome	SERVIZIO TECNICO

**DASHBOARD STATISTICHE**

Visualizzazione di grafici a torta, barre e linee per analizzare le performance e i trend del sistema di ticketing.

### Descrizione

La direzione aziendale di Chiodoni Luigi SA, ha l'esigenza di sviluppare un software consistente in una Console per il Customer Support Management Software (CSMS).

Il progetto ha l'obiettivo di gestire i processi legati alle richieste esterne tramite una WebApp, che ottimizza i processi aziendali di Help Desk e Sistemi di Ticketing.

L'applicazione fornisce supporto durante le chiamate ricevute in azienda, in modo efficiente, agevolando le operazioni di: Apertura Ticket e Pianificazione della attività dei Tecnici.

Il progetto prevede:

- L'implementazione di un metodo per sincronizzare il DataBase del sistema ERP aziendale con quello del progetto da creare, per avere a disposizione i dati dei clienti durante la creazione dei nuovi Ticket di supporto.
- La creazione di una Dashboard annessa, con lo scopo di visualizzare in modo interattivo delle statistiche, che permette di migliorare la gestione delle attività e supervisionare l'adoperato dei collaboratori.
- La creazione di una lista di report di tutti i Ticket aperti.
- Utilizzo della metodologia AGILE per la gestione del progetto.

### Obiettivi

- Automatizzare tutte le attività di gestione delle richieste intervento ai tecnici da parte dei clienti aziendali
- Visualizzare statistiche dinamicamente su una dashboard
- Disporre dei dati in un unico applicativo
- Rendere il software stand-alone
- Supervisionare il lavoro da parte del management
- Rendere il software vendibile a terzi per offrire un nuovo prodotto

### Tecnologie

- C#, ASP.NET MVC
- Entity Framework
- Bootstrap
- jQuery
- Ajax
- Chart.js

### Lavoro svolto presso

Chiodoni Luigi SA  
6900 Lugano

**chiodoni**1957

# Channing Morillo Nuova App Sales Budget

SalesBudget HELSINN

Filter by

Company: --Select Company-- Licensing Area: --Select Licensing Area-- Product Group: --Select Product Group-- Currency: --Select Currency--

Customer: --Select Customer-- Year: 2010 Pharma Form: --Select Pharma Form-- Scenario: --Select Scenario--

Budget List

CUSTOMER	DESCRIPTION	CURR	FOC	UM	PRICE	QUANTITY	TOTAL AMOUNT
CH		CHF	N	KG	45	87	3915

SalesBudget HELSINN

Monthly Details

CUSTOMER	DESCRIPTION	CURR	FOC	UM
CH		CHF	N	KG

JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DEC	TOTAL AMOUNT	TOTAL BY MONTHS
100	43	65	567	123	45	67	567	890	780	576	92	3915	3915

SalesBudget HELSINN

Filter by

Company: --Select Company-- Licensing Area: --Select Licensing Area-- Product Group: --Select Product Group-- Currency: --Select Currency--

Customer: --Select Customer-- Year: --Select Year-- Pharma Form: --Select Pharma Form-- Scenario: --Select Scenario--

Budget List

CUSTOMER	DESCRIPTION	CURR	FOC	UM	PRICE	QUANTITY	TOTAL AMOUNT
		USD	Y	LN	5	45	225
		USD	Y	KG	50	44	2200

## Descrizione

Il progetto ha come obiettivo lo sviluppo di un'applicazione per l'inserimento e la gestione dei dati di vendita previsionali B2B dei propri prodotti ai propri partners per le società del gruppo Helsinn.

Il nuovo software deve alimentare una base di dati relazionale strettamente integrata con gli altri sistemi gestionali esistenti, in particolare il sistema ERP e relative anagrafiche master (società, clienti, prodotti, scenari di budget, valute, tassi di cambio, unità di misura, ecc...).

Sono da prevedersi differenti profili d'accesso per limitare agli utenti l'ambito della propria competenza sia in termini funzionali, che di dati.

Parte integrante del progetto è un'analisi tecnologica per la scelta della piattaforma di realizzazione e di implementazione della soluzione, anche per contribuire alla costruzione di linee guida per lo sviluppo di future nuove soluzioni aziendali.

Si valuteranno i pro ed i contro di soluzioni in cloud e anche un confronto tra possibili tool di sviluppo WEB in ambito Microsoft (.NET, MVC, Angular, Blazor, Azure, SQLServer, SSIS, ...).

La base di dati deve essere sorgente per i processi ETL (SSIS e Tableau Prep) che alimentano il Datawarehouse e il sistema di Business Intelligence. Il nuovo tool sostituirà un applicativo sviluppato nei primi anni 2000 che ad oggi presenta limiti sia di tipo funzionale che tecnologico.

## Obiettivi

- Inserire e gestire i dati previsionali di vendita B2B per le società del gruppo Helsinn
- Permettere agli utenti di gestire i dati di propria competenza in base ad una profilazione adeguata
- Integrare i dati con anagrafiche esistenti negli altri sistemi aziendali (clienti, prodotti, aree, società)
- Predisporre la base di dati ai flussi ETL per l'alimentazione del Datawarehouse
- Definire e sviluppare protocolli di test dell'applicazione eventualmente utilizzando tools specifici per lo scopo
- Gestire il versioning del codice sorgente e adottare le opportune best practices in ambito DEV-OPS

## Tecnologie

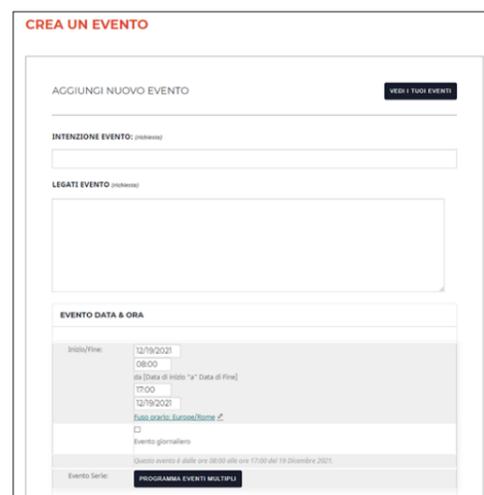
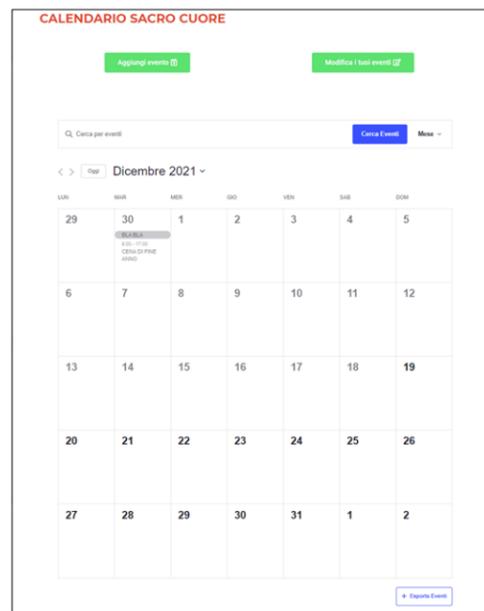
- C#, .NET 5.0
- Javascript
- Microsoft SQL Server

## Lavoro svolto presso

Helsinn Healthcare SA  
6912 Lugano Pazzallo



# Stefano Mota Correia **Portale per un calendario liturgico della diocesi di Lugano**



## Descrizione

La Diocesi di Lugano ha l'esigenza di sviluppare un sito web per la gestione del calendario liturgico.

Il risultato finale sarà inizialmente utilizzato solo da una parrocchia, ma l'applicazione è stata pensata per consentire in futuro la registrazione di altri utenti e l'inserimento di altri calendari.

Questo progetto ha come obiettivo di fornire ai parroci uno strumento completo per gestire il calendario liturgico.

Il sito dovrà gestire le festività, gli avvisi settimanali, i legati, ecc... affinché la compilazione del volantino settimanale sia automatizzata.

Le procedure di raccolta, elaborazione dati e redazione dei reports, verranno automatizzate il più possibile per permettere una gestione semplice e veloce.

È necessario prevedere un'interfaccia che si adatti a tutti i tipi di dispositivi, sia per consultazione dei dati che per il loro inserimento.

Parallelamente verrà sviluppato anche un sistema di automatizzazione del suono delle campane.

## Obiettivi

- Gestire le festività liturgiche
- Gestire gli avvisi settimanali
- Gestire i legati (eventi ricorrenti)
- Gestire il calendario liturgico
- Permettere la stampa del foglio del calendario liturgico settimanale e di altri report
- Il sito dovrà essere responsive

## Tecnologie

- Wordpress CMS 5.8.2
- PHP 8.0
- Html, Css
- Laragon
- DomPDF
- PhPMysqlAdmin
- InnoDB, MySQL
- Elementor
- GIT

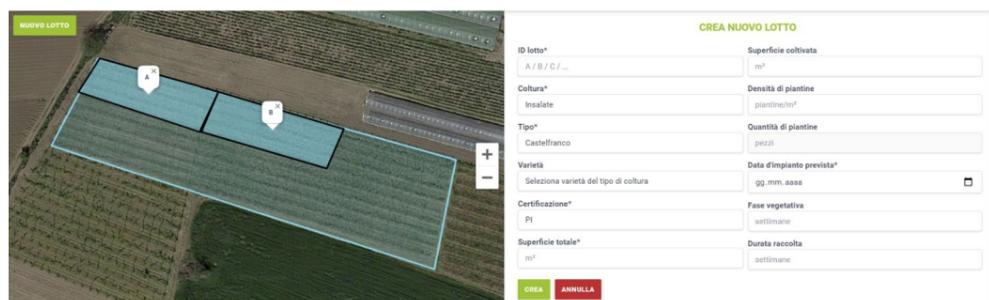
## Lavoro svolto presso

Diocesi di Lugano  
6900 Lugano



DIOCESI DI LUGANO

# Alex Negri Sviluppo applicativo integrato con piattaforma web Agris. PlanTIOR



## Descrizione

TIOR SA è la società commerciale che distribuisce la produzione orticola dei soci della FOFT (Federazione Ortofrutticola Ticinese) e dei partner che con lei collaborano.

Lo scopo del progetto è quello di ottimizzare il processo di pianificazione delle colture tra l'agronomo di TIOR SA e le aziende produttrici associate.

È richiesto quindi lo sviluppo ad hoc di un applicativo web che sostituisca gli attuali processi lavorativi svolti tramite files Excel sempre più complessi e di difficile consultazione.

Questa piattaforma, chiamata in seguito PlanTIOR, deve permettere la geolocalizzazione, su di una cartina satellitare, delle unità ed i lotti di produzione delle aziende agricole che forniscono TIOR SA. PlanTIOR è quindi pensato per permettere ai produttori di comunicare all'agronomo, in maniera grafica, le colture che intendono piantare per le prossime stagioni. Mentre all'agronomo deve consentire di gestire e visualizzare in maniera più chiara tutte le informazioni del caso, con conseguente risparmio di tempo e maggiore qualità dei dati.

In un secondo momento si dovrà collegare PlanTIOR al gestionale web Agris, utilizzato da TIOR per tutti i lavori interni, dall'accettazione delle merci fino alla loro fatturazione ai clienti.

## Obiettivi

- Geolocalizzazione dei terreni delle aziende associate e partner su una mappa
- Delimitazione sulla mappa delle unità e dei lotti di produzione delle aziende
- Visualizzazione dei dati delle varie delimitazioni in maniera chiara e semplice
- Fornire statistiche, con i raggruppamenti necessari, sulle pianificazioni passate
- Interfacciamento con la banca dati del gestionale interno Agris per i dati necessari

## Tecnologie

- PHP 7.4, JavaScript, JQuery 3.6.0, HTML 5
- TailwindCSS 2.2.4
- Fontawesome 5.3
- Google Maps JS API 3.46
- VLucas/phpdotenv 5.3
- MySQL 5.7.33

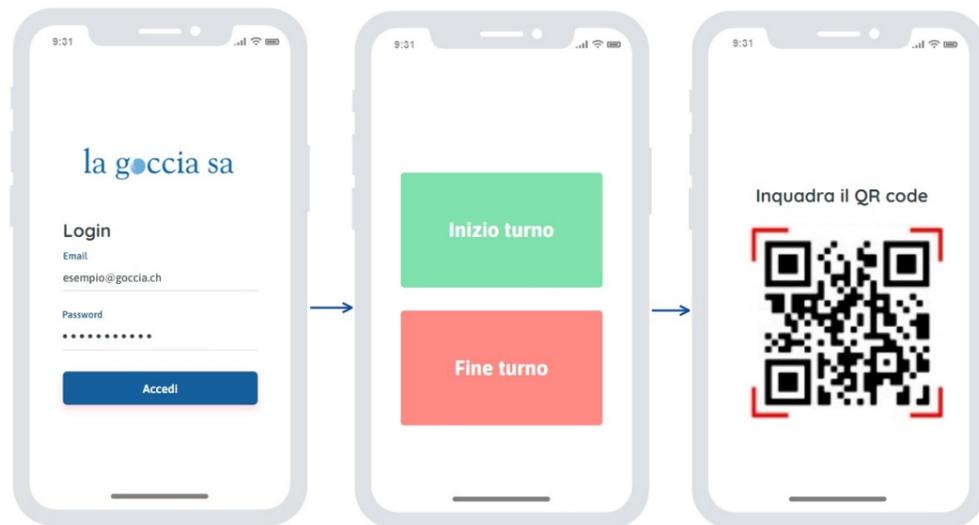
## Lavoro svolto presso

TIOR SA  
6593 Cadenazzo



# Rafael Oliveira das Dores

## L'uso dei codici QR applicato alla gestione delle timbrature



Gestione Timbrature - La Goccia SA

Dashboard

Aggiungi nuovo

Visualizza 100 elementi

ID	Dipendente	Data e ora	Cliente	Tipo	Timbratura chiusa
71	Jane Doe	25.12.2021 07:45:00	Acme Corporation	Entrata	Aperta
70	John Doe	22.12.2021 17:30:00	Acme Corporation	Uscita	Chiusa
69	John Doe	22.12.2021 13:30:00	Acme Corporation	Entrata	Chiusa

Vista da 1 a 3 di 3 elementi

Gestione Timbrature - La Goccia SA

Modifica Timbratura

Dipendente: Jane Doe

Responsabile: Admin

Date Time: 25.12.2021 07:45:00

Cliente: Acme Corporation

Tipo:

Timbratura chiusa:

Salva

### Descrizione

Il progetto prevede lo sviluppo di due applicazioni che comunicano tra loro, un applicativo mobile per la timbratura ed uno web per la gestione delle ore.

Queste verranno utilizzate per gestire le ore e timbrature dei dipendenti che eseguono il lavoro di pulizia manutentiva (abbonamenti).

L'applicativo mobile permette ai collaboratori di eseguire le timbrature per i lavori di pulizia manutentiva scansionando un codice QR presente nei bollettini di lavoro ed inoltrandole ad un applicativo web che ne permette la gestione.

Le timbrature possono essere eseguite offline ed inviate in un secondo momento facendo uso dello storage del dispositivo mobile.

L'applicazione web è un gestionale che permetterà ai responsabili di gestire le timbrature eseguite, le ore dei dipendenti ed accedere a dei report che usano delle informazioni fornite dallo stesso.

Lo scopo del progetto può essere riassunto in: rimpiazzare i software attuali usati per la gestione delle timbrature.

### Obiettivi

- Semplificare il processo di timbratura, così da diminuire il numero di errori
- I responsabili dei lavori potranno gestire le timbrature (creare, modificare...) dei collaboratori.
- Permettere di esportare i dati in formato CSV, PDF, TXT.
- La modalità in cui i dati vengono visualizzati ed esportati dovrà essere personalizzabile.
- La piattaforma dovrà mettere a disposizione indicatori per la creazione di report e statistiche.

### Tecnologie

- PHP, HTML, CSS
- Javascript, JQuery
- Laravel, Ionic
- MySQL
- Android Studio
- Laragon

### Lavoro svolto presso

La Goccia SA  
6527 Lodrino

la goccia sa  
PULIZIE GENERALI

# Matteo Pfund Automazione processo onboarding

ONBOARDING APP					
Onboard	HR	IT	ADMINISTRATION	TENDER GROUP	
<b>Fabio</b> 01/12/2021 Pini Group SA	✓	✓	✓	✓	>
<b>Francesco</b> 01/01/2022 Pini Group SA	🔄	✓	🔄	🔄	>
<b>Marco</b> 17/01/2022 Pini Group SA - Lugano	🔄	🔄	🔄	🔄	>

**DETAIL SCREEN**

Select the department: HR

**Employee information**

Starting date: 01/12/2021  
Personal Number: 1891  
Company: Pini Group SA  
Person in charge: Bianco Giuseppe  
Function: Praticante ingegnere civile  
Country of work: Lugano  
Abacus User: MAFI  
Description: Dipendente  
Prof. cat.: Ingegnere  
CDC: 10501 Roads Lugano (Villano)

Abacus Registry & User	Completed	Personal Card	Completed
Contract	Completed	Permit	Completed
Bank account	Completed	Identity Card	Completed
LPP	Completed	IF Form	Completed
AF	Completed	Criminal Records	Completed

## Descrizione

Lo scopo del progetto consisteva nell'automatizzazione e gestione del processo Onboarding di Pini Group.

L'onboarding comprende tutte quelle attività che vengono effettuate per preparare il materiale e la documentazione a un nuovo dipendente e, per gestire questo flusso lavorativo, è stata sviluppata un'applicazione tramite PowerApps.

Essa lavora con diretta connessione a Sharepoint e Power Automate per il salvataggio dei dati e l'automatizzazione delle informazioni permettendo una gestione centralizzata tramite la piattaforma MS Office.

Questo applicativo consente la completa amministrazione del processo da parte del reparto risorse umane. Difatti, questi ultimi, possono informare tramite mail tutte le persone coinvolte alle attività onboarding così come assegnare delle attività a determinati collaboratori che a loro volta possono contrassegnare quali attività hanno effettuato in modo da avvisare e tenere aggiornati responsabili.

Nel caso in cui le attività assegnate non vengono svolte entro una predeterminata data l'applicazione invierà dei richiami in modo automatico.

## Obiettivi

- Permettere il controllo del flusso di lavoro da parte delle risorse umane
- Permettere agli utenti di verificare lo stato di avanzamento delle attività
- Mandare un sollecito automatico al team interessato ed alle risorse umane se l'attività non viene svolta nel termine previsto
- Inviare delle mail automatizzate tramite l'applicativo per informare tutti i reparti coinvolti nel processo

## Tecnologie

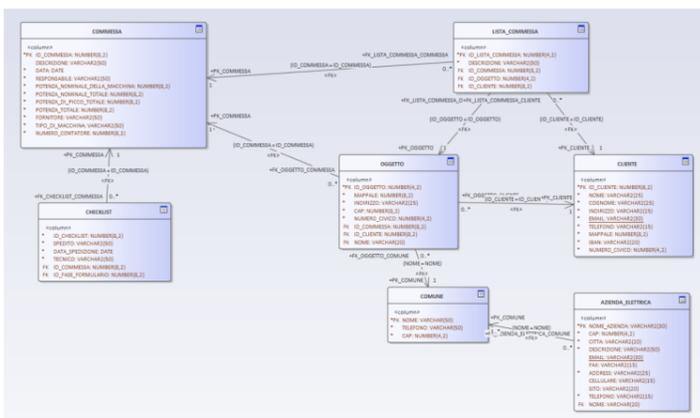
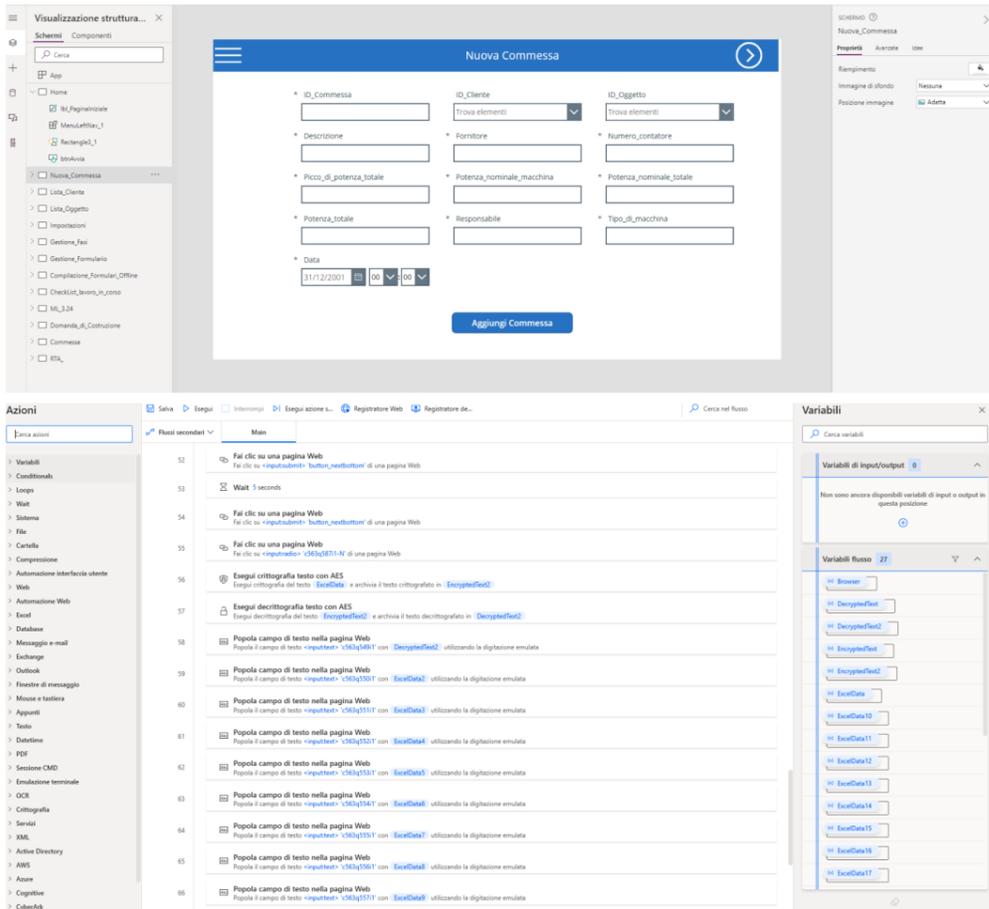
- PowerApps
- Sharepoint
- PowerAutomate
- Office 365
- HTML, CSS

## Lavoro svolto presso

Pini Group SA  
6900 Lugano



# Amedeo Rigolone **Applicazione Gestione Impianto Fotovoltaico**



## Descrizione

La realizzazione di un impianto fotovoltaico si svolge in diverse fasi successive e si sviluppa sull'arco di circa 3 mesi, dalla firma del contratto alla messa in rete dell'impianto.

Il tecnico deve generalmente gestire più progetti in parallelo che si trovano in stati d'avanzamento diversi. Ogni progetto prevede la compilazione di molti formulari (cartacei o digitali), spesso con informazioni simili se non identiche che però se trascritte a mano possono generare errori.

L'applicazione accompagnerà il tecnico nella gestione dei progetti, monitorando lo stato d'avanzamento grazie ad una check-list di attività da eseguire.

Le attività possono essere: ordinare materiale, coordinare con elettricista, compilare formulario, messa in funzione, collaudo, ...

Per fare questo, l'applicazione deve consentire l'inserimento di una scheda con i dati del cliente, di una o più schede per gli impianti da eseguire e di schede per i vari enti (comune, cantone, azienda elettrica, ...) ai quali verranno spediti i formulari via email o posta.

Siccome le procedure e i formulari richiesti cambiano frequentemente, l'utente deve essere autorizzato ad aggiornare o modificare le attività che compongono il progetto fotovoltaico e quindi poter aggiungere, modificare o eliminare dei punti dalla check-list.

## Obiettivi

- Gestire anagrafica clienti, progetti e enti destinatari dei formulari
- Gestire e monitorare i progetti fotovoltaici con una sequenza di attività (check-list)
- Realizzare un'interfaccia per monitorare i progetti fotovoltaici, eseguire le diverse fasi, compilare e spedire automaticamente i formulari;
- Realizzare un'interfaccia per aggiungere, modificare e rimuovere delle attività dal processo di gestione dei progetti fotovoltaici;
- Automatizzare la compilazione dei formulari

## Tecnologie

- Power Apps Canvas App
- Dataverse
- Power Automate Desktop
- Sharepoint

## Lavoro svolto presso

Tech-Insta SA  
6807 Taverna



Diego Alejandro  
Sanchez Fernandez

## Gestione esportazione libri

DDT	Data DDT	ISBN	Editore	€	Copie	Titolo	Totale
6120ED124347	12/10/2020	9788877132949	714	14.46	2	Di una sirena in parlamento	28.92
6120ED124348	12/10/2020	9788877134196	714	28.00	2	Mercenari, mercanti e pellegrini	56.00
6120ED124349	12/10/2020	9788877134905	714	8.50	2	Outsider	17.00
6120ED124350	12/10/2020	9788877134936	714	26.00	2	Storia dell'identità personale e della sua certificazione	52.00
6120ED124352	12/10/2020	9788877135292	714	32.00	2	L'architettura nel Ticino del primo Novecento. Tradizione e modernità	64.00

### Descrizione

Creazione di un nuovo database per consentire di controllare nei modi più automatizzati possibili la gestione degli ordini.

L'applicativo dovrà avere un'impostazione aperta per potersi interfacciare con gli altri sistemi presenti.

Questo progetto viene richiesto dall'azienda Edizione Casagrande S.A., una casa editrice svizzera di lingua italiana con una lunga storia ed esperienza, che oggi gli consente di pubblicare e distribuire libri e riviste sia in Svizzera che all'estero, principalmente in Italia.

In azienda è già presente un applicativo sviluppato in Microsoft Access (2003), con le stesse funzionalità, che mostra qualche limite tecnologico.

I benefici di questo progetto sono:

- Facilitare e semplificare il processo di esportazione di documenti che accompagnano gli ordini
- Creazione dei diversi documenti di forma automatizzata (Fattura proforma, lettera doganale, ecc...)
- Consentire l'inserimento dell'ordine attraverso diversi dispositivi (tablet, smartphone, ecc...)
- Aumentare la velocità di immissione dati e semplificare il lavoro del responsabile del magazzino utilizzando percorsi preimpostati per la raccolta dei libri

### Obiettivi

- Gestire l'intero processo di esportazione di documenti che accompagnano le produzioni, dall'ordine alla procedura doganale
- Permettere l'utilizzo via web tramite PC, Tablet o Smartphone
- Inserire l'informazione in maniera guidata, con aiuti puntuali e spiegazioni sul da farsi
- Assegnare le richieste a collaboratori
- Sostituire il programma e la banca dati access
- Implementare il programma in ottica di un'ottimizzazione del lavoro
- Consentire l'interfacciamento di software terzi

### Tecnologie

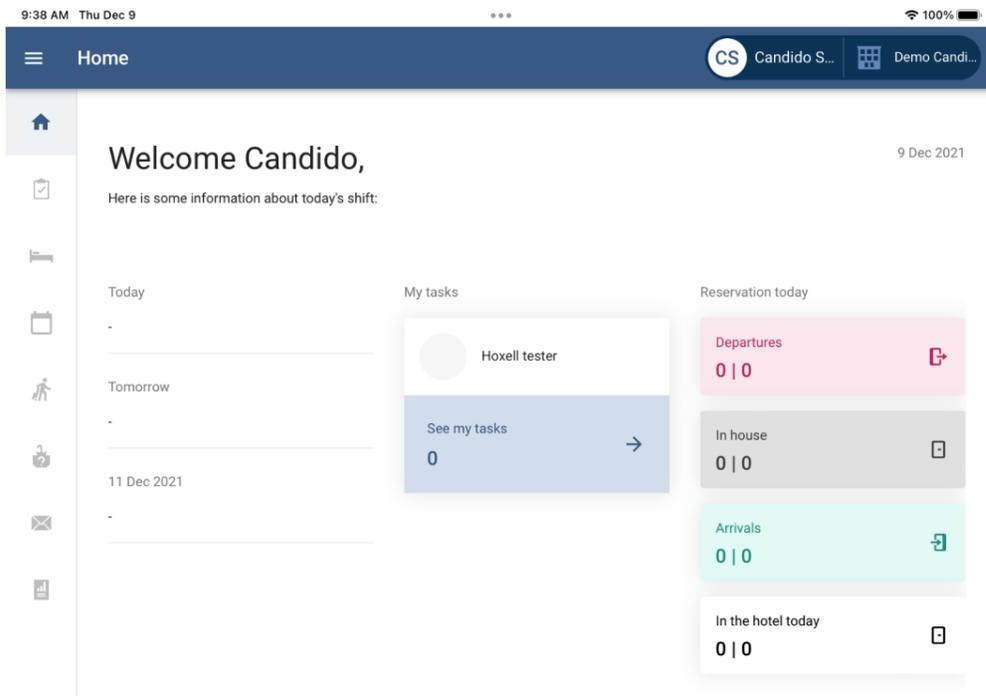
- PHP, Javascript, Bootstrap
- HTML, CSS
- Dompdf
- MariaDB

### Lavoro svolto presso

Edizioni Casagrande SA  
6533 Lumino



# Cândido Sousa Sviluppo di un Kiosk Browser



## Descrizione

Hoxell SA voleva lo sviluppo di un'applicazione mobile in Android e iOS personalizzato per l'utilizzo della piattaforma Hoxell 2 che è una piattaforma di gestione dei processi aziendali di un albergo.

Il progetto ha come scopo lo sviluppo di un Kiosk Browser personalizzato all'utilizzo da parte dei clienti in modo di facilitare l'utilizzo della piattaforma.

I benefici che l'azienda avrà con la conclusione del progetto saranno:

- Facilità all'utilizzo delle varie funzionalità della piattaforma
- Un'applicazione più professionale
- Un Kiosk Browser personalizzato ai requisiti di Hoxell
- Facilità di scaricare l'applicazione dai vari store

L'applicazione è già in produzione e operativa in diversi alberghi.

## Obiettivi

- Implementare un Kiosk Browser in ambiente iOS e Android
- Login per accedere all'applicativo
- Clear cookies and cache dell'applicativo
- Gestione dei preferiti
- Upload di immagine all'interno dell'applicativo

## Tecnologie

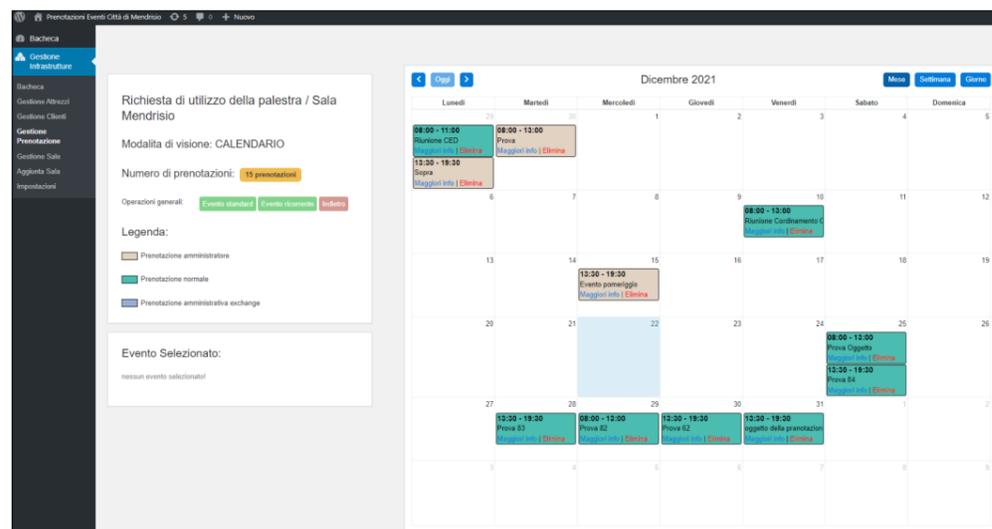
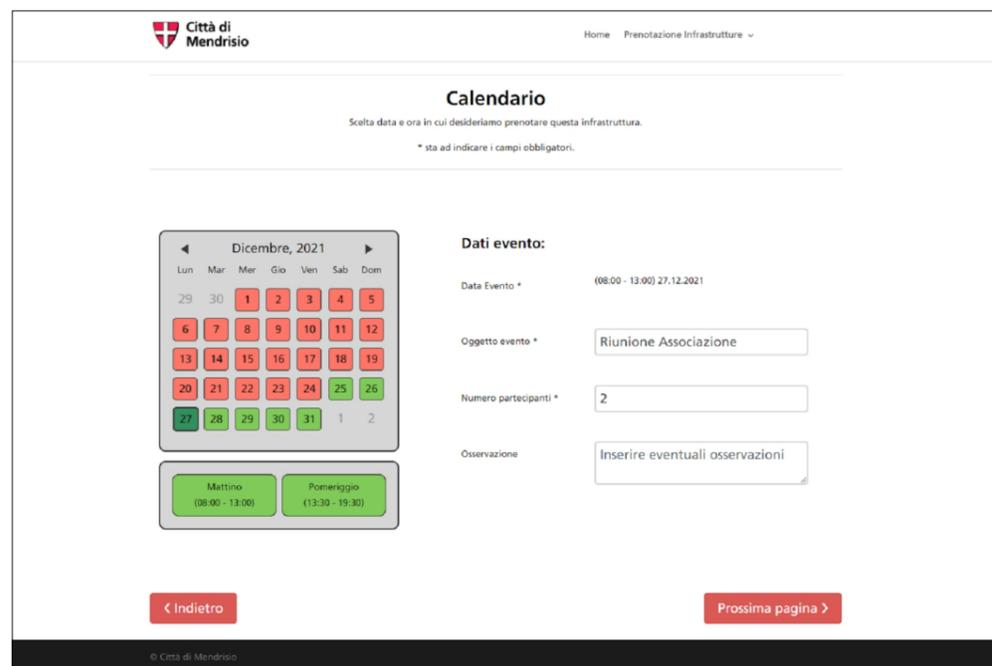
- Java SDK
- XML
- Swift Storyboard

## Lavoro svolto presso

Hoxell SA  
6900 Lugano



# Luca Soldini Piattaforma per la riservazione delle strutture comunali



## Descrizione

L'obiettivo del progetto è quello di implementare una piattaforma che si occupi della prenotazione delle infrastrutture comunali, sostituendo la procedura attuale, svolta tramite una serie di formulari.

Una parte importante di questo progetto sarà inoltre la gestione degli eventi che dovranno essere sincronizzati tra calendari Exchange. Inoltre il sito dovrà essere di facile utilizzo e web responsive.

### Front-end:

parte che verrà utilizzata principalmente dai cittadini/aziende che vogliono effettuare una prenotazione o semplicemente cercare delle informazioni.

### Back-end:

verrà utilizzata dai dipendenti comunali, permette la gestione delle prenotazioni, infrastrutture, attrezzature, clienti e di tutti quegli elementi a loro collegati. In aggiunta permette anche di andare a impostare o modificare alcune componenti della parte front-end.

Infine sarà anche possibile stampare alcuni documenti di reportistica riguardante la procedura di prenotazione.

## Obiettivi

- Consultazione della disponibilità delle sale
- Visione di tutte le infrastrutture presenti e delle loro caratteristiche
- Svolgere la prenotazione di un'infrastruttura
- Realizzazione di un'interfaccia grafica adeguata al web responsive
- Integrare la piattaforma nell'attuale struttura CMS

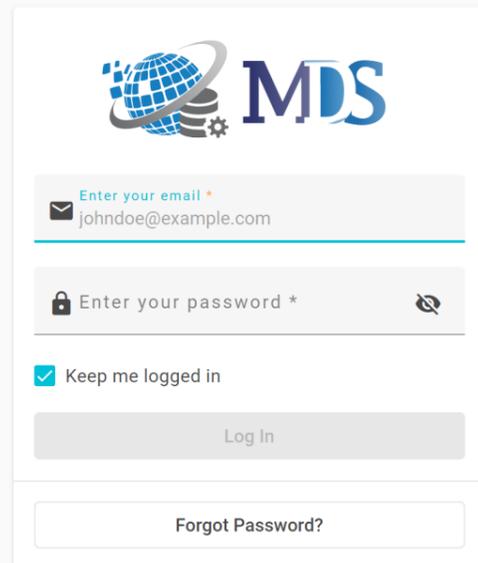
## Tecnologie

- Wordpress
- MySQL
- Javascript
- HTML, CSS

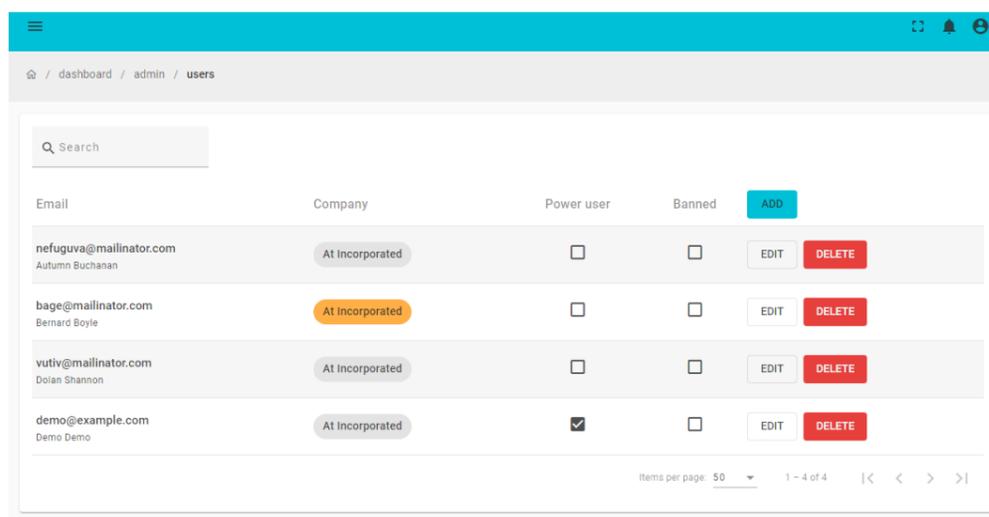
## Lavoro svolto presso

Città di Mendrisio  
6850 Mendrisio

# Alessio Tocchetti Pico Authentication



The login form features the MDS logo at the top. It includes an email input field with the placeholder 'Enter your email \*' and the example 'johndoe@example.com'. Below it is a password input field with the placeholder 'Enter your password \*' and a toggle for visibility. A 'Keep me logged in' checkbox is checked. A 'Log In' button is positioned below the password field, and a 'Forgot Password?' link is at the bottom.



The admin dashboard shows a breadcrumb trail: / dashboard / admin / users. It features a search bar and a table of users with columns for Email, Company, Power user, and Banned. Each row has 'EDIT' and 'DELETE' buttons. The 'demo@example.com' user is marked as a power user.

Email	Company	Power user	Banned	
nefuguva@mailinator.com Autumn Buchanan	At Incorporated	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	EDIT DELETE
bage@mailinator.com Bernard Boyle	At Incorporated	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	EDIT DELETE
vutiv@mailinator.com Doian Shannon	At Incorporated	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	EDIT DELETE
demo@example.com Demo Demo	At Incorporated	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	EDIT DELETE

## Descrizione

Pico Systems è una software house esperta nella realizzazione di progetti e nella consulenza aziendale ad alta specializzazione nel settore ICT e nello sviluppo di componenti software, con particolare focus sul mondo Energy e Trading.

L'azienda distribuisce diversi applicativi a molti clienti. È quindi necessario gestire l'accesso e i ruoli per ognuno di essi. Il progetto mira a risolvere questo problema, andando a centralizzare il processo di autenticazione così come la gestione utenti.

Il sistema risulta facilmente integrabile e interfacciabile con le applicazioni attuali e future portando un prodotto finale modulabile e ad alta manutenibilità grazie all'utilizzo delle REST API.

Anche la sicurezza risulta un aspetto fondamentale durante l'implementazione, in quanto il sistema si appoggia alle direttive delineate dallo standard di autenticazione OAuth 2.0 con alcuni cambiamenti richiesti dal committente.

## Obiettivi

- Realizzare un'autenticazione centralizzata per le applicazioni correnti e future
- Garantire una gestione degli utenti e dei rispettivi ruoli
- Garantire modularità nel prodotto creato
- Garantire un certo livello di sicurezza e affidabilità del sistema

## Tecnologie

- REST API
- OAuth 2.0
- ASP.NET
- Angular
- Microsoft SQL 2019

## Lavoro svolto presso

Pico Systems Sagl  
6900 Lugano



# Oliviero Torrente **Modulo inserimento dati Previsione Finanziaria**

Descrizione	Importo
<b>ATTIVI</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Liquidità	12000
<input checked="" type="checkbox"/> Investimenti	4500
<input type="checkbox"/> Crediti FP e Clienti	
<input checked="" type="checkbox"/> Scorte Merci	17000
<input type="checkbox"/> RRA	
<b>TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE</b>	<b>33500</b>

## Descrizione

Banana Contabilità è un software contabile professionale che permette di allestire piani contabili e di creare le proprie analisi finanziarie.

Usato in oltre 180 nazioni, è impiegato normalmente da piccole e grandi imprese, oltre che da privati. Essendo però un programma dalle molte funzioni, può rendere difficile all'utente iniziale la comprensione e coinvolgimento delle sue meccaniche.

Con questo progetto si è voluto sviluppare un applicativo web che permettesse agli utenti di ottenere una pianificazione finanziaria in maniera semplificata e senza necessitare delle conoscenze sul funzionamento del programma Banana.

L'utente può creare senza difficoltà il proprio registro di contabilità tramite l'applicativo, selezionando le registrazioni più consone al suo caso e immettendo i valori dei suddetti conti, riceverà un'analisi di bilancio con grafici esplicativi sull'andamento finanziario e la possibilità di poter scaricare un file in formato nativo di Banana contenente le registrazioni precedentemente inserite e i risultati delle analisi contabili.

## Obiettivi

- Interfacciamento alla banca dati di banana
- Avvicinare l'utente inesperto alle funzioni e meccaniche del programma di Banana Contabilità, mostrando un'alternativa più semplice e intuitiva da utilizzare.
- Realizzare un'interfaccia intuitiva
- Esportare i dati in formato nativo di Banana

## Tecnologie

- HTML, CSS
- Javascript
- JQuery
- Chart.js

## Lavoro svolto presso

Banana.ch SA  
6962 Viganello



# Lionel Vecchi Modulo inserimento dati Previsione Finanziaria

frmCreaFlow

Crea Flow

Selezionare i campi Titolo, Data e Settore per creare un nuovo Flow.

Data

Settore SSI

Titolo

Salva Flow

frmSelezioneFlow

Seleziona/Crea  
Flow Giornaliero

FLOW GIORNALIERO

Cerca Flow:

Date_Flow	Title	Sector
16.06.2021	Titolo_SSI_16/06/2021	SSI
06.12.2021	Titolo_SSI_06/12/2021	SSI
08.12.2021	Titolo_SSI_08/12/2021	SSI
16.12.2021	Titolo_SSI_16/12/2021	SSI
17.12.2021	Titolo_SSI_17/12/2021	SSI
28.12.2021	Titolo_SSI_28.12.2021	SSI
29.12.2021	Titolo_SSI_29.12.2021	SSI
30.12.2021	Titolo_SSI_30.12.2021	SSI
31.12.2021	Titolo_SSI_31.12.2021	SSI
03.01.2022	Titolo_SSI_03.01.2022	SSI
04.01.2022	Titolo_SSI_04.01.2022	SSI

Crea

## Descrizione

Questo progetto ha come obiettivo lo sviluppo di un sistema per la gestione elettronica delle attività (task) eseguite giornalmente da alcuni Servizi della Banca.

Il sistema dovrà permettere di gestire l'allestimento di un flow giornaliero che contenga task standard e task particolari (ad esempio task da eseguire in particolari giorni dell'anno).

Il flow di un determinato giorno sarà in seguito completato con le "spunte" dei vari task ed archiviato per eventuali consultazioni future.

Attualmente all'interno della Banca i flow vengono gestiti per il tramite di un elaboratore di testi e vengono utilizzati in formato cartaceo.

Il nuovo programma dovrà essere sviluppato da zero e dovrà essere pensato per poter essere utilizzato da più Servizi.

In un primo momento il sistema verrà introdotto presso il Settore SSI, Servizio Operating.

## Obiettivi

- Realizzare la banca dati per la gestione dei flow giornalieri
- Realizzare l'applicazione per la gestione dei dati del flow giornaliero
- Diminuire il tempo di creazione del Flow da parte dell'utente
- Creazione delle attività giornaliere
- Controllo quotidiano del Flow giornaliero

## Tecnologie

- SQL
- Microsoft Access
- Microsoft Office 2019

## Lavoro svolto presso

Banca del Sempione SA  
6900 Lugano